

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Cours/séminaire : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier principal B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5
Pilier secondaire B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Enseignante: Virginie Fasel Lauzon, PhD; virginie.fasel@unine.ch
Assistante à l'enseignement: Virginie Degoumois; virginie.degoumois@unine.ch

Objectifs:

Cet enseignement est consacré à l'étude d'interactions en contexte institutionnel. Par interactions en contexte institutionnel, on entend des interactions sociales qui s'opposent aux interactions en 'contexte naturel' que constituent les conversations de la vie quotidienne (en famille, entre amis, etc.) – quoique cette opposition puisse être remise en question, comme on aura l'occasion d'en discuter durant le séminaire. Des exemples d'interactions étudiées durant le séminaire sont : des consultations médicales, des procès, des appels d'urgence, des émissions de télévision, etc.

Le séminaire se donne pour objectifs :

- de familiariser les étudiant-e-s avec les caractéristiques des interactions en contexte institutionnel et de les rendre sensibles aux ressemblances / différences a) entre les interactions en contexte institutionnel et les interactions en contexte non-institutionnel et b) entre des interactions provenant de contextes institutionnels différents ;
- de présenter aux étudiant-e-s la littérature scientifique sur les interactions en contexte institutionnel et d'éveiller leur intérêt pour ce champ de recherche ;
- de donner aux étudiant-e-s des outils analytiques leur permettant de mener une analyse pertinente, ancrée dans le cadre de l'analyse conversationnelle, de données authentiques provenant de contextes institutionnels variés.

Contenu:

18.02.2013 Introduction générale au séminaire
25.02.2013 Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 1
04.03.2013 Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 2
11.03.2013 Les appels téléphoniques institutionnels 1
18.03.2013 Les appels téléphoniques institutionnels 2
25.03.2013 Les interactions en contexte médical 1
08.04.2013 Les interactions en contexte médical 2
15.04.2013 Les interactions en contexte juridique 1
22.04.2013 Les interactions en contexte juridique 2
29.04.2013 Les interactions en contexte médiatique 1
06.05.2013 Les interactions en contexte médiatique 2
13.05.2013 Data session / Révision (sous réserve de modification)
27.05.2013 Test

Forme de l'évaluation:

Mode(s) d'évaluation selon plan(s) d'études : évaluation interne (5 crédits).

Pour obtenir les crédits, les étudiant-e-s devront :

- Participer régulièrement et activement aux séances ;
- Envoyer régulièrement des questions sur les chapitres qui sont donnés à lire chaque semaine (au moins une question par 'section' à lire, soit 11 questions minimum durant le semestre).
- Passer un test de connaissances lors de la dernière séance du semestre (27 mai).
- Rédiger une analyse de données qui vous auront été transmises par l'enseignante, en vous attachant à décrire les caractéristiques institutionnelles de l'interaction (plus de détails vous seront transmis en même temps que les données). L'analyse sera à rendre pour le 1er juillet au plus tard.

Le test et l'analyse de données seront notés. La moyenne des deux notes donnera la note finale de l'enseignement.

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Cours/séminaire : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Documentation:

La lecture obligatoire du semestre est la suivante: Heritage, J. & Clayman, S. (2010). Talk in Action. Interactions, Identities, and Institutions. London: Blackwell.

Un pdf du livre ainsi que les autres documents relatifs au cours seront disponibles sur Claroline.

Pré-requis:

Le séminaire est destiné aux étudiant-e-s du pilier (principal ou secondaire) Sciences du Langage (module M4). Il est également ouvert aux étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Les étudiant-e-s qui n'ont suivi ni le séminaire Analyse conversationnelle ni un des séminaires Les interactions verbales risquent de rencontrer des difficultés de compréhension importantes. Il leur est déconseillé de suivre ce séminaire, à moins qu'ils ne travaillent de manière autonome pour se mettre à niveau en analyse conversationnelle.

Les étudiant-e-s qui choisissent de s'inscrire à ce séminaire doivent disposer des compétences et de la motivation nécessaires pour effectuer des lectures en anglais.