

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## Communication entre médecin et patient (5PT2066)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	<b>cont. continu</b>	<b>3</b>

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Automne

### Equipe enseignante:

SCHMID MAST Marianne, professeure, IPTO, Rue Emile-Argand 11, E018, 2000 Neuchâtel, [marianne.schmid@unine.ch](mailto:marianne.schmid@unine.ch)  
GAETAN COUSIN, assistant-doctorant, IPTO, Rue Emile-Argand 11, E008, 2000 Neuchâtel, [gaetan.cousin@unine.ch](mailto:gaetan.cousin@unine.ch)

### Objectifs:

Savoir quels styles de communication adoptés par les médecins ont les effets les plus positifs sur les patients et connaître les facteurs qui influencent le lien entre les styles de communications et leurs effets.

### Contenu:

Le style de communication du médecin a de grandes implications pour le patient. Nous allons découvrir les meilleures pratique en matière de communication médicale et étudier comment des variables telles que le genre, l'âge, les valeurs et la personnalité peuvent déterminer les besoins et les réactions des patients au style de communication de leur médecin. Nous nous familiariserons avec les outils permettant de mesurer le comportement lors d'entretiens médicaux. Dans ce séminaire, vous prendrez connaissance des textes scientifiques liés au sujet et vous vous entraînerez à observer et à coder le comportement de médecins et de patients lors d'interactions médicales.

### Forme de l'évaluation:

Contrôle continu.  
session de rattrapage: examen oral

### Documentation:

Distribuée durant le séminaire.

### Pré-requis:

BA en psychologie, les personnes ayant pris le séminaire d'Annick Darioly en automne 2011 ne peuvent pas prendre ce séminaire

### Forme de l'enseignement:

Séminaire