

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Cours/séminaire : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier principal B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5
Pilier secondaire B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Enseignante: Virginie Fasel Lauzon, PhD; virginie.fasel@unine.ch

Objectifs:

Cet enseignement est consacré à l'analyse conversationnelle d'interactions sociales en contexte institutionnel. Des exemples d'interactions étudiées durant le séminaire sont: des consultations médicales, des procès, des appels d'urgence, des émissions de télévision, etc.

Le séminaire se donne pour objectifs:

- de familiariser les étudiant-e-s avec les caractéristiques des interactions en contexte institutionnel et de les rendre sensibles aux ressemblances / différences a) entre les interactions en contexte institutionnel et les interactions en contexte non-institutionnel ('conversations ordinaires') et b) entre des interactions provenant de contextes institutionnels différents ;
- de présenter aux étudiant-e-s la littérature scientifique en analyse conversationnelle portant sur les interactions en contexte institutionnel et d'éveiller leur intérêt pour ce champ de recherche ;
- de donner aux étudiant-e-s des outils analytiques leur permettant de mener une analyse pertinente, ancrée dans le cadre de l'analyse conversationnelle, de données authentiques provenant de contextes institutionnels variés.

Contenu:

17.02.2014: Introduction générale au séminaire /
 24.02.2014: Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 1 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 1, 2 et 3) /
 03.03.2014: Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 2 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitre 4) /
 10.03.2014: Les appels téléphoniques institutionnels 1 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 5 et 6) /
 17.03.2014: Les appels téléphoniques institutionnels 2 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitre 7) /
 24.03.2014: Les interactions en contexte médical 1 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 8 et 9) /
 31.03.2014: Les interactions en contexte médical 2 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 10 et 11) /
 07.04.2014: Les interactions en contexte juridique 1 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitre 12) /
 14.04.2014: Les interactions en contexte juridique 2 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 13 et 14) /
 21.04.2013: Congé (lundi de Pâques) /
 28.04.2014: Les interactions en contexte médiatique 1 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 15 et 16) /
 05.05.2014: Les interactions en contexte médiatique 2 (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitres 17 et 18) /
 12.05.2014: Data session / Révision (sous réserve de modification) (A lire: Heritage & Clayman 2011, chapitre 19) /
 19.05.2014: Semaine de préparation pour le test (sous réserve de modification) /
 26.05.2014: Test /
 26.06.2014: Délai pour rendre l'analyse de données

Forme de l'évaluation:

Mode(s) d'évaluation selon plan(s) d'études : évaluation interne (5 crédits).

Pour obtenir les crédits, les étudiant-e-s devront :

1. Participer régulièrement et activement aux séances (feuille de présence; 2 absences non-excuses sont tolérées; au-delà de deux absences, un certificat médical pourra être demandé);
2. Envoyer chaque semaine au moins 1 question de réflexion sur les chapitres à lire. 1 absence d'envoi est tolérée. Chaque étudiant-e doit donc envoyer au total 10 questions durant le semestre.
3. Passer un test de connaissances lors de la dernière séance du semestre, le 26 mai. Ce test, d'une durée de 90 minutes, portera sur le livre lu en cours de semestre ainsi que sur la matière présentée / discutée lors des séances.
4. Rédiger une analyse de données transmises par l'enseignante, décrivant les caractéristiques institutionnelles d'une interaction. L'analyse sera à rendre pour le 26 juin.
5. Obtenir une note moyenne d'au minimum 4.0 au test et à l'analyse de données.

Modalités de rattrapage : les étudiant-e-s qui obtiennent une moyenne insuffisante ont la possibilité de repasser un test de connaissances et/ou

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Cours/séminaire : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

de refaire une analyse de données (2ème tentative ; délai à disposition: jusqu'en décembre 2014). Les étudiant-e-s dont la moyenne reste insuffisante après ce rattrapage ont la possibilité de re-tenter pour une 3ème et dernière fois d'obtenir les crédits en repassant un test de connaissance et/ou en refaisant une analyse de données (3ème tentative ; délai à disposition: jusqu'en juin 2015). Les étudiant-e-s dont la moyenne reste insuffisante au terme de la 3ème tentative seront considérés en échec définitif.

Documentation:

Livre de référence : Heritage, J. & Clayman, S. (2011). Talk in action. London : Wiley-Blackwell.

Un pdf du livre sera mis à disposition des étudiant-e-s sur Claroline.

Les présentations PowerPoint et les autres documents présentés pendant les séances seront mis à disposition sur Claroline après chaque séance.

Pré-requis:

Le séminaire est destiné aux étudiant-e-s du pilier (principal ou secondaire) Sciences du Langage (module M4). Il est également ouvert aux étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Les étudiant-e-s qui n'ont suivi ni le séminaire Analyse conversationnelle ni un des séminaires Les interactions verbales risquent de rencontrer des difficultés de compréhension importantes. Il leur est déconseillé de suivre ce séminaire, à moins qu'ils ne travaillent de manière autonome pour se mettre à niveau en analyse conversationnelle.

Les étudiant-e-s qui choisissent de s'inscrire à ce séminaire doivent disposer des compétences et de la motivation nécessaires pour effectuer des lectures en anglais.

Pour obtenir les crédits, il est nécessaire de s'inscrire sur IS-Academia jusqu'au 14 mars.