

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## Evaluation de la performance des ressources humaines (5EN1028)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	3
<b>Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	3
<b>Bachelor en sciences économiques, orientation management</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	3
<b>Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	3
<b>Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

### Equipe enseignante:

Sarah Bourque Institut de l'entreprise  
Faubourg de l'Hôpital 106, CH-2000 NEUCHÂTEL  
Tel: +41 32 718 1308 - [sarah.bourque@unine.ch](mailto:sarah.bourque@unine.ch)

### Objectifs:

L'évaluation, la reconnaissance et le développement des compétences est un élément majeur de la gestion des ressources humaines. En outre, les compétences et les connaissances des employés et de l'organisation entière, considérées comme capital immatériel, ont un impact stratégique et opérationnel sur l'entreprise. Au terme du cours, les étudiants auront acquis une maîtrise des éléments centraux de l'évaluation de la performance ainsi que du développement des employés et des compétences dans l'entreprise. Ils se seront également familiarisés avec différents objectifs et outils de la gestion des connaissances.

### Contenu:

- Les ressources humaines, la performance et la stratégie organisationnelle
- L'évaluation du rendement
- Le développement des compétences
- La rémunération
- Les connaissances, le capital immatériel et la gestion des connaissances
- Les systèmes pour mesurer la performance et piloter les entreprises

### Forme de l'évaluation:

Contrôle continu sous formes de présentations (20%) et examen écrit de 2 heures durant la session d'examens (80%).  
Session de rattrapage: examen écrit de 2h

### Documentation:

- Saba, T., Dolan, S.L., Jackson, S.E., Schuler, R.S. (2008): La gestion des ressources humaines : Tendances, enjeux et pratiques actuelles. ERPI Canada, 4e édition.
- Jashapara, A. (2011): Knowledge management: An integrated approach. Pearson, 2e édition.
- Autres articles de recherche sur le sujet

### Forme de l'enseignement:

Cours, études de cas, présentations et discussions, exercices.