

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Relations au travail, collaboration et travail en équipe (5PT1003)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation management	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Prof. Dr. Franziska Tschan,
Institut de Psychologie du Travail et des Organisations
Rue Emile Argand 11
2000 Neuchâtel
franziska.tschan@unine.ch

Objectifs:

Après avoir suivi ce cours, les étudiant-e-s auront des connaissances (niveau bachelor) des concepts et discussions psychologiques les plus importantes autour des relations sociales au travail et des groupes et équipes au travail. Les discussions en classe et exercices permettent aux étudiants d'approfondir une partie des concepts.

Contenu:

Le cours traite des thématiques autour des relations sociales au travail. Il s'agit d'une introduction dans les différents thématiques (niveau bachelor)

La première partie focalise sur les relations horizontales et verticales dans l'entreprise. Les thèmes traités incluent (1) les relations entre collègues, le rôle de soutien social et de l'entre-aide entre collègues ; (2) le processus d'influence (persuasion et gestion d'impression), et le (3) comportement dysfonctionnel au travail (y compris harcèlement). La deuxième partie traite la collaboration en groupes et équipes de travail et inclut (4) la dynamique de groupe, (5) les influences sur la performance de groupe et (6) les conditions d'apprentissage de groupes.

Forme de l'évaluation:

E : Examen écrit 2h durant la session d'examens de fin de semestre
Rattrapage : Examen écrit 2h

Documentation:

Les chapitres et articles à lire seront mis à disposition sur le site Claroline

Forme de l'enseignement:

Cours, discussion, exercices en classe.