

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier principal B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5
Pilier secondaire B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Virginie Fasel Lauzon, PhD ; virginie.fasel@unine.ch

Objectifs:

Cet enseignement est consacré à l'analyse conversationnelle d'interactions sociales en contexte institutionnel. Des exemples d'interactions étudiées durant le séminaire sont : des consultations médicales, des procès, des appels d'urgence, des émissions de télévision, etc.

Les objectifs du séminaire sont les suivants :

- familiariser les étudiant-e-s avec les caractéristiques des interactions en contexte institutionnel et les rendre sensibles aux ressemblances / différences

a) entre les interactions en contexte institutionnel et les interactions en contexte non-institutionnel ('conversations ordinaires')

b) entre des interactions provenant de contextes institutionnels différents ;

- présenter aux étudiant-e-s la littérature scientifique en analyse conversationnelle portant sur les interactions en contexte institutionnel et éveiller leur intérêt pour ce champ de recherche ;

- donner aux étudiant-e-s des outils analytiques leur permettant de mener une analyse pertinente, ancrée dans le cadre de l'analyse conversationnelle, de données authentiques provenant de contextes institutionnels variés.

Contenu:

- 01 : Introduction générale au séminaire
- 02 : Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 1
- 03 : Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 2
- 04 : Les appels téléphoniques institutionnels 1
- 05 : Les appels téléphoniques institutionnels 2
- 06 : Les interactions en contexte médical 1
- 07 : Les interactions en contexte médical 2
- 08 : Les interactions en contexte juridique 1
- 09 : Les interactions en contexte juridique 2
- 10 : Les interactions en contexte médiatique 1
- 11 : Les interactions en contexte médiatique 2
- 12 : Révision
- 13 : Préparation pour le test
- 14 : Test

Forme de l'évaluation:

Mode(s) d'évaluation selon plan(s) d'études : évaluation interne (5 crédits).

Pour obtenir les crédits, les étudiant-e-s devront :

1. Participer régulièrement et activement aux séances. Deux absences non-excuses sont tolérées ; au-delà de deux absences, un certificat médical pourra être demandé.
 2. Effectuer la lecture des chapitres demandés aux dates demandées, afin d'être en mesure de répondre à des questions sur le chapitre / de participer à des discussions en rapport / d'effectuer des analyses en rapport pendant la séance (aide fournie sous forme de guides de lecture).
 3. Passer un test de connaissances lors de la dernière séance du semestre, le 26 mai. Ce test, d'une durée de 90 minutes, portera sur le livre lu en cours de semestre ainsi que sur la matière présentée / discutée lors des séances.
 4. Rédiger une analyse de données transmises par l'enseignante, décrivant les caractéristiques institutionnelles d'une interaction. Les données et des consignes détaillées seront transmises au plus tard le 26 mai. L'analyse devra être rendue d'ici le 26 juin. La note de l'enseignement sera constituée de la moyenne de la note du test et de celle de l'analyse de données.
- Modalités de rattrapage : les étudiant-e-s qui obtiennent une moyenne insuffisante ont la possibilité de repasser un test de connaissances et/ou de refaire une analyse de données (2ème tentative ; délai à disposition : jusqu'en décembre 2014). Les étudiant-e-s dont la moyenne reste insuffisante après ce rattrapage ont la possibilité de tenter pour une 3ème et dernière fois d'obtenir les crédits en repassant un test de connaissance et/ou en refaisant une analyse de données (3ème tentative ; délai à disposition : jusqu'en juin 2015). Les étudiant-e-s dont la

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

moyenne reste insuffisante au terme de la 3ème tentative seront considérés en échec définitif.

Documentation:

Livre de référence : Heritage, J. & Clayman, S. (2010). Talk in action. London : Wiley-Blackwell. Un pdf du livre est mis à disposition des étudiant-e-s sur Claroline. Un guide de lecture pour chaque chapitre sera mis à disposition sur Claroline au moins une semaine avant l'échéance. Les présentations PowerPoint et les autres documents présentés pendant les séances sont mis à disposition sur Claroline après chaque séance.

Pré-requis:

Le séminaire est destiné aux étudiant-e-s du pilier (principal ou secondaire) Sciences du Langage (module M4). Il est également ouvert aux étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Les étudiant-e-s qui n'ont suivi ni le séminaire Analyse conversationnelle ni un des séminaires Les interactions verbales risquent de rencontrer des difficultés de compréhension importantes. Il leur est déconseillé de suivre ce séminaire, à moins qu'ils ne travaillent de manière autonome pour se mettre à niveau en analyse conversationnelle.

Les étudiant-e-s qui choisissent de s'inscrire à ce séminaire doivent disposer des compétences et de la motivation nécessaires pour effectuer des lectures en anglais.

Pour obtenir les crédits, il est nécessaire de s'inscrire sur IS-Academia jusqu'au 14 mars.