

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

## Evaluation de la performance des ressources humaines (5EN1028)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation management	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

### Equipe enseignante:

Professeur : Katarzyna JAGODZINSKA PhD  
Bureau R.170  
Institut de l'Entreprise,  
Rue A.-L. Breguet 2, CH-2000 NEUCHATEL  
+41 32 718 1360 - katarzyna.jagodzinska@unine.ch

### Objectifs:

La reconnaissance du talent, le développement des compétences et l'évaluation de la performance sont les éléments majeurs de la gestion des ressources humaines qui exercent une influence considérable sur le comportement des employés. En outre, les compétences et les connaissances des employés et de l'organisation entière, considérées comme capital immatériel, ont un impact stratégique et opérationnel sur l'entreprise. Au niveau de la stratégie, le facteur humain joue un rôle clef dans l'obtention d'avantages compétitifs; sur le plan opérationnel, le capital immatériel contribue substantiellement à augmenter l'efficacité des opérations.

Au terme du cours, les étudiants auront acquis une maîtrise des éléments centraux de l'évaluation de la performance ainsi que du développement des employés et des compétences dans l'entreprise. Ils se seront également familiarisés avec différents objectifs et outils de la gestion des ressources humaines dans un contexte international et multiculturel.

### Contenu:

Introduction présentant la gestion stratégique des ressources humaines, le développement des 7 compétences, les techniques et règles de la communication, la motivation des employés, le processus d'apprentissage individuel et organisationnel ainsi que l'évaluation du rendement. Analyse de ces mêmes processus influencés par l'internationalisation des affaires en contexte de gestion des équipes multiculturelles.

### Forme de l'évaluation:

Examen écrit (2h) portant sur l'ensemble de la matière 100%  
Evaluation continue : participation au cours, études de cas, présentations et jeux de simulation.

Session de rattrapage : examen écrit 2h

### Documentation:

Dessler, G., (2011), Human Resource Management, Pearson, 12th edition;  
Price, A., (2011), Fundamentals of Human Resource Management, Cengage Learning;  
Autres articles de recherche sur le sujet.

### Forme de l'enseignement:

Exemples et exercices pratiques appliqués durant le cours, études de cas, jeux de simulation.