

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion de la qualité (5EN1024)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation management	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3
Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information	Cours: 2 ph	écrit: 2 h	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Abdelkader AOUFI, PhD
abdelkader.aoufi@unine.ch

Objectifs:

Ce cours vise à sensibiliser les étudiants aux enjeux éthiques et économiques de la qualité, ainsi qu'à les initier aux aspects pratiques et théoriques de la gestion de la qualité et de la qualité totale. Plus particulièrement, le cours permet aux étudiants de découvrir les concepts, les outils, les techniques et les démarches de la gestion de la qualité. L'étudiant aura également l'occasion de se familiariser avec des situations réelles d'organisations aux prises avec des problèmes de qualité et de voir comment on peut identifier, analyser et résoudre de tels problèmes.

Contenu:

Le cours comportera des sections sur les concepts suivants,

- Historique de la qualité/Les bases (produit, service, coût de la qualité)
- Conceptions fondamentales (Qualité totale, direction de la qualité, prix qualité, ISO 9000, Six Sigma)
- Leadership et planification stratégique
- Rôle des clients et employés (RH)
- Gestion des processus
- Système de production à la Toyota et Lean
- Gestion de l'information et de la performance
- Gestion de la qualité dans les services

Forme de l'évaluation:

- 20% Participation, exercices et études de cas
- 30% Travail d'équipe (Présentation orale 10% - PPT 5% - Rapport de travail 15%)
détails supplémentaires sur le travail seront remis en classe.
- 50% Examen final : Ecrit de 2 heures durant la session d'examens de fin de semestre
- Rattrapage: examen écrit de 2h

Documentation:

- Présentation PowerPoint disponible sur Claroline pour chaque cours
- Evans, J., Lindsay, W.: The Management and Control of Quality, South-Western College Pub, 2011.
- Montgomery, D., Jennings, C., Pfund, M.: Managing, controlling, and improving quality, John Wiley & Sons Wiley, 2010.
- Eckes, G.: Objectif six sigma, édition villaga mondial, Pais, 2001
- Weiss, A.: Key Business Solutions: Essential problem-solving tools and techniques that every manager needs to know, Financial Times Prentice Hall, 2011

Pré-requis:

-

Forme de l'enseignement:

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion de la qualité (5EN1024)

Magistral, Participation des étudiants, Vidéo, Exercices en classe, Visite d'entreprise