

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Marketing (5EN1003)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques	Cours: 4 ph	cont. continu	6
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations (avant 2015)	Cours: 4 ph	cont. continu	6
Pilier principal B A - management	Cours: 4 ph	cont. continu	6
Pilier secondaire B A - management	Cours: 4 ph	cont. continu	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante:

Prof. Valéry Bezençon
Institut de l'entreprise (IENE) - Université de Neuchâtel
A.-L. Breguet 2, CH-2000 Neuchâtel
valery.bezencon@unine.ch

Assistant:
Mansour Omeira
IENE – Université de Neuchâtel
A.-L. Breguet 2, CH-2000 Neuchâtel
mansour.omeira@unine.ch

Objectifs:

L'objectif du cours est d'introduire les fondamentaux du marketing et de sa démarche à travers la théorie et la pratique. Il vise notamment à:

- Sensibiliser les étudiants à la pratique du marketing, ses fondements, ses enjeux et son éthique
- Expliquer les concepts et outils utilisés dans la démarche marketing
- Comprendre les tendances et les développements les plus récents dans l'environnement marketing global.
- Se familiariser avec les concepts, méthodes et pratiques du Marketing.

A la fin du cours, les étudiants devront être capable de :

- Expliquer les concepts de base du marketing
- Analyser de manière critique des situations concrètes d'organisations en lien avec le marketing et proposer des recommandations qui soient cohérentes avec la situation et la théorie marketing
- Approfondir d'eux-mêmes des sujets plus pointus liés au marketing

Contenu:

Ce cours offre une introduction à la problématique, à la démarche et aux outils du marketing.

Les sujets traités incluent: la planification stratégique, le comportement du consommateur, l'environnement de la firme et les études marketing, les stratégies de segmentation, de ciblage et de positionnement.

Le cours présente également les principales préoccupations managériales concernant les variables contrôlables par la firme lors du processus de la mise en marché (le « marketing mix ») et aborde les sujets tels que le produit et le service, les cycles de vie des produits, la formation des prix, la distribution, la force de vente, la promotion, la communication, la publicité ainsi que l'organisation et le contrôle du marketing.

Des études de cas sont utilisées pour favoriser l'apprentissage et l'assimilation des théories et concepts discutés en cours. Aussi, des articles d'approfondissement de sujets spécifiques seront discutés en classe. Finalement, une simulation logiciel de prises de décisions marketing en entreprise permettra aux étudiants de s'immerger dans le monde réel et de comprendre la mise en application des concepts théoriques.

Forme de l'évaluation:

Les présentations en classe, les études de cas, l'apprentissage lié à la simulation Markops, les articles et les chapitres du manuel indiqués ci-dessus font partie intégrante de la matière à connaître pour le test.

L'évaluation sera continue. L'examen final vaut 50 points alors que le rapport Markops vaut 10 points. La note finale sera le nombre de points

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Marketing (5EN1003)

divisé par 10, puis arrondi.

En cas d'échec, la note du rattrapage portera à 100% sur un examen écrit de rattrapage (pour se présenter à l'examen de rattrapage, un rapport Markops devra tout de même avoir été rendu durant le cours).

Documentation:

- Livre de référence: Armstrong, G. & Kotler, P. (2013) Principes de marketing, Paris : Pearson (11ème édition)
- Différents articles et études de cas spécifiés durant le cours
- Autres livres conseillés mais non obligatoires : Lambin, Jean-Jacques, de Moerloose, Chantal (2012): Marketing stratégique et opérationnel - Du marketing à l'orientation-marché, 8ème édition, Paris, Dunod
- + Kotler Philip, Kevin Keller et Delphine Manceau (2012), Marketing Management, 14ème édition, Pearson Education

Forme de l'enseignement:

2x2 heures

Présentation des concepts théoriques, lectures et discussions d'approfondissement, études de cas, projet de simulation