

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## Fidélisation du personnel (5PT2083)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations (avant 2015)</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	<b>cont. continu</b>	<b>3</b>

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Automne

### Equipe enseignante:

•Eric Mayor, maître-assistant, Institut de Psychologie du Travail et des Organisations, Rue Emile Argand 11, CH-2000 NEUCHATEL, email [eric-mayor@unine.ch](mailto:eric-mayor@unine.ch)

### Objectifs:

La réussite du séminaire nécessite : de connaître les principaux concepts et modèles liés à la réduction du turnover, d'avoir présenté avec succès des articles scientifiques liés au turnover, d'avoir analysé des données existantes sur le thème de la fidélisation du personnel et d'avoir préparé un rapport scientifique de qualité. Les compétences acquises et développées sont donc de plusieurs ordres : connaissances formelles, capacité de communication orale et écrite, aptitude à la recherche.

### Contenu:

La maîtrise du turnover volontaire est un réel défi dans beaucoup d'organisations. Après une brève introduction de l'enseignant, les étudiants vont acquérir une connaissance de la problématique par le biais de lecture et de présentations d'articles en classe portant sur des études empiriques (offrant une vision générale de la problématique et des méthodes utilisées dans le champ). Par le biais de lectures de revues de la littérature et de méta-analyses ils acquerront des connaissances plus nuancées. Ils appliqueront leurs compétences de recherche à des données existantes portant sur la fidélisation des infirmières, et concevront un rapport scientifique.

### Forme de l'évaluation:

TP R P

Contrôle continu (présentation en groupe, contrôle de connaissances individuel, conception d'un rapport en groupe)

Session de rattrapage: Examen écrit de 2 heures pendant session

### Pré-requis:

Bachelor en psychologie

### Forme de l'enseignement:

Séminaire