

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Analyse conversationnelle avancée : Conversations téléphoniques en milieu

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier principal B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5
Pilier secondaire B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	cont. continu	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante:

Esther González-Martínez
esther.gonzalezmartinez@unifr.ch

Objectifs:

Ce séminaire vise à introduire les étudiant-e-s à l'analyse d'interactions en milieu institutionnel proposée par l'approche conversationnelle (Drew, Heritage, 1992). Le but est de saisir comment l'échange langagier participe à la production d'identités, relations et activités propres à une organisation, par exemple l'hôpital, l'école ou le tribunal, ainsi qu'à la poursuite de ses objectifs. De l'organisation du tour de parole à la structure générale de l'échange, nous identifierons différents moments où s'opère la production langagière de l'institution et mettrons en évidence ses enjeux en termes de possibilités d'action. Le séminaire se concentre sur des conversations téléphoniques qui constituent une partie importante, bien que peu étudiée, d'activités professionnelles.

A la fin du semestre, les étudiant-e-s seront en mesure de:

- . présenter les objectifs de l'analyse conversationnelle d'interactions en milieu institutionnel ainsi que ses thèses principales;
- . identifier les enjeux qui président à la production langagière de l'institution ainsi que les niveaux d'organisation de l'échange où celle-ci s'opère;
- . transcrire et analyser une conversation institutionnelle selon l'approche enseignée;
- . développer une réflexion critique au sujet des thématiques du séminaire.

Contenu:

14.09.2015 Présentation du séminaire. La parole-en-interaction en milieu institutionnel: les conversations téléphoniques professionnelles
 28.09.2015 Organisation séquentielle et contexte institutionnel
 5.10.2015 Réduction et spécialisation
 12.10.2015 Schémas institutionnels d'inférence
 19.10.2015 Asymétries sociales et interactionnelles
 26.10.2015 La présentation du problème: légitimité et savoir
 9.11.2015 Produire et gérer des demandes: gains, habilités et contingences
 16.11.2015 (Dés-)alignement et (dés-)affiliation
 23.11.2015 Présentation par Mme Anca Sterie (Université de Fribourg)
 30.11.2015 Standardisation versus individualisation
 07.12.2015 Comparer et quantifier
 14.12.2015 Préparation des travaux de séminaire

Forme de l'évaluation:

Le séminaire combine présentations par l'enseignante, discussion de lectures et analyse de données en classe. La validation de cet enseignement requiert la participation assidue et active au séminaire ainsi que l'élaboration d'un travail écrit. Ce travail consiste à transcrire et analyser, selon la perspective conversationnelle, l'enregistrement d'une conversation institutionnelle tirée d'un corpus indiqué par l'enseignante. L'étudiant-e rédige un rapport écrit d'environ 10 pages (28'000 signes espaces compris) sans compter les références bibliographiques et le texte de la transcription. Le travail est à rendre à l'enseignante par email (esther.gonzalezmartinez@unifr.ch), en version pdf, le 15 janvier 2016 au plus tard.

Remarque : la non-remise du travail écrit dans les délais impartis sans motif valable, entraînera automatiquement un échec à ce travail.

Documentation:

Les documents pour cet enseignement seront mis à disposition sur Claroline.

Pré-requis:

institutionnel (2LN1079)

Les étudiant-e-s ont suivi au préalable l'enseignement "Analyse conversationnelle" ou "Analyse des interactions verbales". Ils doivent être en mesure d'effectuer des lectures en anglais.

Forme de l'enseignement:

Cours