

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

## Remembering in organizations: from individual to collaborative memories in social groups

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	<b>contrôle continu: 1</b>	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

### Equipe enseignante:

Dr. L. Bietti  
Institut du travail et des organisations  
Rue Emile Argand 11  
2000 Neuchâtel  
Tel.032 718 1413  
lucas.bietti@unine.ch

### Objectifs:

Comprendre le rôle central de l'interaction sociale dans la formation de la mémoire individuelle et collective. Connaître les aspects qui permettent aux équipes de développer les systèmes de la mémoire transactive afin de distribuer le travail et augmenter la productivité. Le cours est enseigné en anglais.

### Contenu:

Le séminaire examine les approches théoriques et méthodologiques de l'étude des influences sociales et de l'interaction sur la mémoire. Les sujets incluent le développement de la mémoire autobiographique dans l'ontogenèse, de la mémoire et du récit dans les organisations, les avantages et le coût de la remémoration collaborative, la cognition et la mémoire distribuées et – enfin - la mémoire transactive.

### Forme de l'évaluation:

Contrôle continu: rapports, présentations durant le semestre et projet de recherche  
Modalités de rattrapage: examen oral (1 heure)

### Documentation:

Articles et textes en anglais principalement (fichiers pdf fournis durant le semestre).

Welzer, H., & Markowitsch, H. J. (2005). Towards a bio-psycho-social model of autobiographical memory. *Memory*, 13(1), 63-78.\*

Fivush, R. (2011). The development of autobiographical memory. *Annual Review of Psychology*, 62(2), 2-24.

Hirst, W., & Echterhoff, G. (2012). Remembering in conversations: The social sharing and reshaping of memories. *Annual Review of Psychology*, 63, 55-69.

Bietti L.M & Sutton, J. (2015). Interacting to remember at multiple timescales: Coordination, collaboration, cooperation and culture in joint remembering. *Interaction Studies*, 16 (3), 419-450.

Ren, Y., and Argote, L. (2011). Transactive memory systems 1985-2010: An integrative framework of key dimensions, antecedents, and consequences. *Academy of Management Annals* 5 (1), 189-229.

Rajaram, S. (2011). Collaboration both hurts and helps memory: A cognitive perspective. *Current Directions in Psychological Science*, 20, 76-81.\*

Meade, M.L., Nokes, T.J. & Morrow, D.G. (2009). Expertise promotes facilitation on a collaborative memory task. *Memory* 17, 39-48.

Harris, C.B., Keil, P.G., Sutton, J., Barnier, A., & McIlwain, D. (2011). We remember, we forget: Collaborative remembering in older couples. *Discourse Processes*, 48, 267-303.

Neisser, U. (1997). The ecological study of memory. *Phil. Trans. R. Soc. B: Biological Sciences*, 352, 1697-1701. \*

Edwards, D., & Middleton, D.J. (1986). Joint remembering: Constructing an account of shared experience through conversational discourse. *Discourse Processes*, 9 (4), 423-459.

Hutchins, E. (1995), How a cockpit remembers its speeds. *Cognitive Science*, 19, 265-288.

Wu, M., Birnholtz, J., Richards, B., Baecker, R. & Massimi, M. (2008). Collaborating to remember: A distributed cognition account of families coping with memory impairments. *Proceedings of ACM CHI 2008 Conference on Human Factors in Computer Systems*, Florence, Italy. 825-834.

Bietti, L.M., Baker, M. J., & Detienne, F. (2015). Joint remembering in collaborative design: A multimodal approach in the case of a video design studio. *CoDesign*. DOI:10.1080/15710882.2015.1103752.

**(English) (3PS2020)**

**Forme de l'enseignement:**

Séminaire