

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion de la production (5EN1018)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques	Cours: 2 ph TP: 2 ph	écrit: 2 h	6
Pilier principal B A - management	Cours: 2 ph TP: 2 ph	écrit: 2 h	6
Pilier secondaire B A - management	Cours: 2 ph TP: 2 ph	écrit: 2 h	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Leila SCHWAB
Chargée d'enseignement
Gestion des opérations et logistique
Institut de recherches économiques
+41 32 718 13 93 - leila.schwab@unine.ch

Objectifs:

L'objectif de ce cours est de comprendre comment les décisions liées à la production se répercutent sur les performances de l'entreprise. Plus particulièrement, à la fin du cours, les étudiants comprendront les principes de la gestion de flux et leur importance au sein de la gestion globale d'une entreprise et de ses processus d'affaires. Les étudiants sauront concevoir, planifier et contrôler un processus de production afin de satisfaire pleinement les demandes et les exigences des clients. Les étudiants comprendront comment certains outils technologiques peuvent être utilisés pour soutenir la prise de décision dans la gestion de la production (utilisation notamment du logiciel AnyLogic, outil de simulation de processus).

Le domaine de la gestion des opérations est très vaste et offre de multiples possibilités de carrière. Les outils vus en cours pourront aisément être appliqués de manière concrète en entreprise par les étudiants, futurs managers de gestion des opérations. En plus de sa portée théorique, ce cours a pour but de rester un maximum en lien avec la pratique. Plusieurs exemples et anecdotes seront utilisés pendant le cours afin d'illustrer les propos théoriques par des cas concrets vécus en entreprise.

Contenu:

L'accent sera mis sur les sujets suivants :

- Stratégie des opérations
- Gestion de projets
- Mesure des flux du processus
- Gestion de la capacité et outils d'aide à la planification
- Outils d'aide à la décision
- Gestion des files d'attente
- Gestion des stocks
- Politiques de réapprovisionnement
- Prévisions
- Planification globale intégrée
- Processus d'analyse et amélioration assistée par simulation de processus
- Amélioration continue

Forme de l'évaluation:

Les notes finales du cours seront établies selon la répartition suivante :

1. Travail de groupe – présentation de cas/exercices 20% de la note
2. Travail individuel – E: Examen écrit final durant la session (2h)* 80% de la note

*Durant l'examen, sont autorisés une calculatrice et le formulaire GESTION DE LA PRODUCTION. Ce dernier peut être annoté (par exemple,

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion de la production (5EN1018)

traduction ou nomination d'un terme dans une formule) mais sans contenu ni exemple chiffré. Les objets connectés ne sont pas admis durant l'examen.

Rattrapage: examen écrit de 2h en session

En cas d'infraction à ces règles, les étudiants sont en situation de fraude et les éléments non admis seront retirés, voire que l'examen pourra être réputé échoué.

Documentation:

- Anupindi, R., Chopra, S., Deshmukh, S. D., Van Mieghem, J. A., Zemel E. (2011). Managing Business Process Flows: Principles of Operations Management, Prentice-Hall Inc, 3rd edition.
- Ritzman, L. P. Krajewski, L. J., Mitchell, J., Townley, C. (2010). Management des opérations : Principes et applications, Pearson Education, 2e édition.
- Autres articles de recherche sur le sujet

Pré-requis:

aucun

Forme de l'enseignement:

Cours, études de cas, présentations, exercices, apprentissage par ordinateur.