

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

### Les défis de la gestion internationale des ressources humaines (5EN2034)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en développement international des affaires</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>écrit: 2 h</b>	<b>3</b>

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

#### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

#### Equipe enseignante:

Prof. Cinzia Dal Zotto  
Université de Neuchâtel  
Institut de l'Entreprise  
AL Breguet 2  
2000 Neuchâtel  
Tel: +41 32 718 14 72  
Email: [cinzia.dalzotto@unine.ch](mailto:cinzia.dalzotto@unine.ch)

Aicha Hammami, teaching assistant  
Université de Neuchâtel  
Institut de l'Entreprise  
AL Breguet 2  
2000 Neuchâtel  
Tel: +41 32 718 15 87  
Email: [aicha.hammami@unine.ch](mailto:aicha.hammami@unine.ch)

#### Objectifs:

Ce cours vise à fournir aux étudiants les éléments fondamentaux et les concepts nécessaires pour analyser, discuter et évaluer le choix de politiques et d'instruments de gestion des ressources humaines contribuant à la performance de l'entreprise dans le contexte de son internationalisation. Se caractérisant par sa complexité et liée à la dispersion géographique, la gestion internationale des ressources humaines vise donc à créer une homogénéité nouvelle des équipes, fondée sur une multi-culturalité, facteur d'une meilleure performance collective. Le cours se concentrera plus particulièrement sur la façon dont les entreprises multinationales définissent leurs politiques des GRH pour s'adapter à un contexte de forte internationalisation, une approche comparative des systèmes de GRH dans différents pays, et les conséquences de l'internationalisation en termes de management des équipes interculturelles. L'accent sera mis ici sur le recrutement, la formation et le développement des ressources humaines, la gestion des carrières, ainsi que sur les dispositifs nécessaires pour améliorer la compréhension entre employées avec backgrounds différents et optimiser le travail collaboratif.

#### Contenu:

Les principales composantes de ce cours sont les suivants :

- Internationalisation des entreprises et conséquences pour la GRH
- La gestion internationale des ressources humaines
- Développement des soft skills pour la gestion internationale des ressources humaines
- Analyse comparative de pratiques RH selon les pays

#### Forme de l'évaluation:

EI: Evaluation continue basée sur des exercices individuels et projets de groupe.  
Rattrapage: examen écrit (2 heures) en session ou durant la session de rattrapage.

Important : Notes, livres, autres documents et les objets connectés ne sont pas admis dans les examens.  
En cas d'infraction à ces règles, les éléments non admis seront retirés, et l'examen pourra être réputé échoué.

#### Documentation:

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

### **Les défis de la gestion internationale des ressources humaines (5EN2034)**

Livres de référence:

- Dessler, Gary (2016), Fundamentals of Human Resource Management, Harlow: Pearson.
- Tarique Ibrahim, Briscoe Dennis R., Schuler Randall S. (2015), International Human Resource Management: Policies and Practices for Multinational Enterprises, Routledge.

D'autres lectures complémentaires seront fournies pendant le cours.

#### **Forme de l'enseignement:**

Cours et discussions en classe, études de cas, atelier pratique et projets.