

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion des opérations (5EN1018)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques	Cours: 2 ph TP: 2 ph	Voir ci-dessous	6
Pilier principal B A - management	Cours: 2 ph TP: 2 ph	Voir ci-dessous	6
Pilier secondaire B A - management	Cours: 2 ph TP: 2 ph	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Leila SCHWAB
Chargée d'enseignement
Gestion des opérations et logistique
Institut de recherches économiques
+41 32 718 13 93 - leila.schwab@unine.ch

Objectifs:

L'objectif de ce cours est de comprendre comment les décisions liées aux opérations se répercutent sur la performance de l'entreprise. Plus particulièrement, les étudiants comprendront les principes généraux de la gestion des opérations et leur importance au sein de la gestion globale d'une entreprise et de ses processus d'affaires. Les étudiants sauront concevoir, planifier et contrôler un processus de production afin de satisfaire pleinement les demandes et les exigences des clients. Les étudiants comprendront comment certains outils technologiques peuvent être utilisés pour soutenir la prise de décision dans la gestion des opérations (utilisation notamment du logiciel AnyLogic, outil de simulation de processus).

Contenu:

L'accent sera mis sur les sujets suivants :

- Stratégie des opérations
- Gestion de projets
- Mesure des flux du processus
- Gestion de la capacité et outils d'aide à la planification
- Outils d'aide à la décision
- Gestion des files d'attente
- Gestion des stocks
- Politiques de réapprovisionnement
- Prévisions
- Planification globale intégrée
- Processus d'analyse et amélioration assistée par simulation de processus
- Amélioration continue / Lean management

Forme de l'évaluation:

E: Examen écrit final durant la session (2h)
Rattrapage: examen écrit de 2h en session

L'examen écrit final compte pour 70% de la note. Les 30% restants sont évalués par le biais d'études de cas présentées en groupe durant les cours. Lors de l'examen de rattrapage, seule la note de l'examen est prise en compte (elle vaut donc 100%).

Durant les examens, sont autorisés une calculatrice et le formulaire GESTION DE LA PRODUCTION. Ce dernier peut être annoté (par exemple, traduction ou nomination d'un terme dans une formule) mais sans contenu ni exemple chiffré. Les objets connectés ne sont pas admis dans les examens. En cas d'infraction aux règles, les étudiants sont considérés en situation de fraude et les éléments non admis seront retirés.

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Gestion des opérations (5EN1018)

En outre, l'examen pourra être réputé échoué.

Documentation:

Le support de cours, les cas et les exercices sont fournis en classe. Quelques lectures facultatives basées sur des livres seront proposées.

Pré-requis:

Aucun

Forme de l'enseignement:

Cours, Étude de cas, Exercices, Apprentissage par ordinateur, Visite d'une entreprise