

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

## IT strategy and IS Governance (UNIL) (5EX2017)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en systèmes d'information</b>	<b>Cours: 4 ph</b>	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Automne

### Equipe enseignante

Stéphanie Missonier

### Objectifs

Quelque soit son secteur d'activité, l'entreprise est confrontée aux problématiques en lien avec les Technologies de l'Information (TI). Stratégie d'innovation, transformations digitales, sauvegarde et analyse des données pour la prise de décision, expériences clients, création d'un avantage concurrentiel durable, optimisation du fonctionnement des opérations internes, sont autant de domaines en lien étroit avec le fonctionnement et les décisions relatives au Système d'Information (SI) de l'entreprise. Ainsi, les TI sont responsables, en partie, des changements qui affectent les organisations. Toutefois, la relation entre les investissements consentis en TI et le niveau de performance de l'entreprise est plus complexe qu'elle n'y paraît. Il est donc essentiel de comprendre le rôle critique des TI dans la stratégie et le management des entreprises. Un manager ne peut aujourd'hui s'abstenir de comprendre et maîtriser les problématiques afférentes au SI. Inversement, un ingénieur IT et/ou développeur ne peut maîtriser le SI d'une entreprise et le faire évoluer sans comprendre et intégrer les problématiques métiers et les enjeux stratégiques de l'entreprise. Face à ce constat, le cours de IT strategy vise à développer chez les étudiants les compétences pluridisciplinaires permettant une compréhension managériale des TI et de ses enjeux stratégiques. Il se situe ainsi à la croisée des connaissances en management et en IT, et montre la nécessité de maîtriser ces deux domaines de compétences et de savoir les articuler. L'objectif global de ce cours est de développer chez les étudiants une compréhension de l'utilisation stratégique des technologies de l'information (TI) pour les entreprises du 21<sup>ème</sup> siècle. Plus précisément, ce cours vise à :

- Générer des connaissances : comprendre les enjeux stratégiques des TI, et les problématiques et enjeux afférents à la gouvernance des TI
- Susciter la réflexion, la créativité et le débat autour de ces connaissances
- Acquérir un esprit d'analyse
- Emettre des recommandations pour aider un manager à réaliser ses objectifs.

### Contenu

Le cours s'adresse aux futurs membres d'équipes IT, responsables IT, Directeurs de SI (DSI) ou Chief Information Officer (CIO), chefs de projets IT et/ou consultants en stratégie et SI. Nous procéderons à un examen de quelques défis très actuels (et futurs) auxquels ils sont/seront confrontés. Ce cours vise ainsi à fournir les outils, les techniques mais surtout les éléments de réflexion permettant d'identifier les enjeux et les difficultés que rencontrent les acteurs IT afin de les comprendre et de les résoudre. Ce cours se veut très interactif et vise une application concrète des fondements théoriques en IT stratégie, axé notamment autour d'études de cas, de résolution des problèmes et d'interventions d'experts et professionnels.

L'approche pédagogique du cours vise ainsi à développer chez les étudiants certaines habilités essentielles au management stratégique des SI :

- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Esprit critique des théories et modèles proposés,
- Créativité et pragmatisme,
- Bonne expression orale et écrite, capacité à communiquer
- Capacité à gérer son temps

Les étudiants devront participer aux discussions et remettre plusieurs rapports écrits. Notamment, une étude de cas approfondie en entreprise devra être menée, rendue et présentée en groupe à la fin du semestre.

Les séances sont interreliées. L'avancement du cours exige donc une maîtrise des connaissances transmises au cours des sessions précédentes.

Le cours est donné en français, toutefois, une partie du matériel de cours est en anglais. Les étudiants peuvent poser leurs questions, rédiger

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## **IT strategy and IS Governance (UNIL) (5EX2017)**

leurs travaux et passer l'examen en français ou en anglais.

### **Forme de l'évaluation**

1ère tentative:

Examen: Ecrit 2h00 heures  
Documentation: Non autorisée  
Calculatrice: Non autorisée

Evaluation:

L'évaluation se décompose en deux éléments:

- Contrôle continu (travail de groupe) pour 50%
- Examen final (travail individuel) pour 50%.

Attention: une note de moins de 4 à l'examen final est éliminatoire et oblige le candidat à passer en session de rattrapage.

Rattrapage

Examen: Ecrit 2h00 heures  
Documentation: Non autorisée  
Calculatrice: Non autorisée

Evaluation:

Examen de rattrapage (travail individuel) 100%.

### **Documentation**

Ouvrages:

Applegate L., Austin R., McFarlan F, (2009), Corporate Information Strategy and Management, McGraw-Hill, (7th edition).  
Galliers R.D., Leidner D. (2009), Strategic Information Management, Routledge, NY. (Fourth Editions)  
Weill P. & Ross J. W., (2004), IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results, Harvard Business Press, 269 p.

Revue spécialisées :

Ces revues sont accessibles directement et gratuitement pour tous les étudiants de l'UNIL depuis le lien  
<http://perunil.unil.ch/perunil/periodiques/>

- Revue de l'association AIM : Système d'Information et Management (SIM)
- Harvard Business Review
- Strategic Information System
- Information & Management

Sites Internet

Sites spécialisés IT Governance et/ou management des SI :

<http://www.cio-online.com/> ou <http://www.cio.co.uk/>

Site en lien direct avec le management des Systèmes d'information et à destination en particulier des Directeur et manager de SI. Un des avantages de ce site, outre les informations régulières et les bonnes pratiques des CIO, est de fournir des livres blancs sur des thèmes variés du management des SI.

<http://www.cegsi.eu>

Site du Club européen de la Gouvernance des Systèmes d'Information / ISGec - Information Systems Governance european club créé en Octobre 2008 avec des délégations locales à Paris, Lisbonne, Genève, Bruxelles, Madrid, Porto, Milan, .... Rassemblant des professionnels européens de l'informatique des systèmes d'information (dirigeants, managers, consultants, universitaires), vise à promouvoir les bonnes pratiques de gouvernance IT.

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

### **IT strategy and IS Governance (UNIL) (5EX2017)**

<http://www.itgi.org/>

Site officiel de l'IT Gouvernance Institut (ITGI) aux EU à destination des chefs d'entreprise pour les aider dans leur gestion du SI. Cet institue diffuse sur son site plusieurs publications visant à améliorer l'IT governance des entreprises.

<http://www.itgovernance.co.uk/>

Le site de l'IT Governance en Angleterre

<http://www.isaca.org/>

Site de l'ISACA Institut Information Systems Audit and Control Association, créé en 1967 et qui rassemble aujourd'hui plus de 95 000 membres des professionnels de l'IT à travers le monde.

Sites généralistes de l'IT et du Business :

<http://www.journaldunet.com>

Site francophone permettant de rapidement obtenir des informations complémentaires et quotidiennes sur l'actualité Internet et e-business

À <http://www.businessweek.com/ebiz/index.html>

Site du magazine hebdomadaire américain permettant de récolter des informations complémentaires à la fois côté Business et les dernières tendances côté IT.

#### **Pré-requis**

Ce cours tient pour acquis que les étudiants maîtrisent en détail le fonctionnement des SI dans l'entreprise et les technologies qui y sont liées.

Les étudiants ont suivi le cours de 2ème Bachelor "Systèmes d'information" ou équivalent et/ou cours de troisième année: Business process and Information systems

#### **Forme de l'enseignement**

français