

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Analyse conversationnelle (2LN1036)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier principal B A - sciences du langage	Séminaire: 2 ph	Voir ci-dessous	5
Pilier secondaire B A - sciences du langage	Séminaire: 2 ph	Voir ci-dessous	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante

Prof. Simona Pekarek Doehler
Bureau : Rue Pierre-à-Mazel 7 (Centre de Linguistique Appliquée)
Téléphone professionnel : 032 718 18 34
Heures de disponibilité : sur rendez-vous
Adresse électronique pour le courriel : simona.pekarek@unine.ch

Contenu

Comment s'organisent nos interactions verbales privées, professionnelles, publiques? Comment se fait-il que les changements de tours de parole se font en moyenne sans interruption ni pause? Qu'est-ce qui rend possible la coordination minutieuse des échanges verbales? Quel rôle y jouent les moyens multimodaux (langage, gestes, regards, etc.)? Les interactions quotidiennes relèvent de ce qui nous semble le plus familier, le plus connu, le plus 'naturel'; le fait est, toutefois, que nous savons peu sur les "mécanismes" précis qui régissent les processus communicatifs en face-à-face, sur leurs principes organisationnels, sur leur fonctionnement interpersonnel. Ces mécanismes, principes et fonctionnements sont au coeur même de l'Analyse Conversationnelle. Née à l'origine d'un courant de la sociologie interprétative, l'Analyse Conversationnelle joue aujourd'hui un rôle central dans plusieurs secteurs de la linguistique, de la sociologie et de la psychologie, présentant un instrument analytique précis qui nous permet de mieux comprendre la complexité des processus communicatifs en face-à-face, que ce soit dans les médias, en famille, au travail, etc. Ce séminaire présente une initiation à ce courant de recherche, avec un accent particulier mis sur la méthodologie d'analyse.

A la fin du semestre, les étudiant-e-s seront en mesure de:

- présenter les origines et le développement de l'Analyse Conversationnelle ainsi que ses principes épistémologiques et méthodologiques;
- identifier les phénomènes de base d'organisation de la parole-en-interaction;
- transcrire et analyser une conversation ordinaire dans la perspective de l'Analyse Conversationnelle;
- développer une réflexion critique au sujet de l'approche conversationnelle.

Dans ce cours/séminaire, nous allons d'abord tracer un bref historique de l'analyse conversationnelle pour nous pencher ensuite sur les études classiques (traitant du changement des tours de parole, des activités de réparation, des ouvertures et clôtures de la conversation, de la gestion des topics, etc.). Une attention particulière sera accordée à l'analyse de données empiriques et à leur transcription, ainsi qu'aux problèmes méthodologiques que cette analyse peut soulever. Ainsi, plusieurs types de corpus seront abordés, comme des discussions entre amis, des discussions type focus-groupe ou encore des entretiens sociologiques.

Forme de l'évaluation

Evaluation selon plan d'études : évaluation interne (5 crédits ECTS). L'obtention d'un crédit ECTS correspond à une quantité de travail de 25-30 heures. En conséquence, pour un enseignement de 5 crédits, il est attendu que l'étudiant-e fournisse 125-150 heures de travail, qui dans le cas du présent séminaire, se répartissent schématiquement de la manière suivante :

- Présence régulière et active aux séances
- Lecture hebdomadaire d'un article scientifique
- Exposé oral : il s'agira de résumer de manière très succincte l'un des chapitres/articles à lire pendant le semestre (5 minutes), et ensuite de présenter un extrait de données à analyser conjointement en classe ('data session'), en rapport aux contenus de la lecture; l'exposé peut se faire de manière individuelle ou par équipes de deux à quatre personnes.
- Exercice de transcription à effectuer à la maison
- Rédaction d'un petit travail analytique (ca. 3 à 4 pages; si travail à deux: 6 à 8 pages)

Une note finale sera donnée sur dossier: transcription et présentation orale = 50% de la note; travail analytique = 50% de la note. La non-remise du travail écrit dans les délais impartis, sans motif valable, entraînera automatiquement un échec.

Documentation

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Analyse conversationnelle (2LN1036)

Un dossier de lecture sera disponible sur Moodle pour les sujets abordés au cours du semestre.
Des données pour analyse seront également mis à disposition sur Moodle

Pré-requis

Le séminaire est obligatoire pour les étudiant-e-s qui suivent le pilier principal Sciences du Langage (module MP3). Les étudiant-e-s qui suivent le pilier principal Logopédie ne peuvent pas s'inscrire à ce séminaire (à la place, ils doivent suivre le séminaire intitulé Les interactions verbales). Il est ouvert à des étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Forme de l'enseignement

Séminaire: Présentations par l'enseignante, exposés d'étudiants, analyses de données en commun ou en petits groupes.

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Présenter le courant de l'analyse conversationnelle, ses principaux concepts et ses méthodes
- Utiliser les conventions de transcriptions et les moyens techniques y relatifs
- Appliquer les instruments méthodologiques de l'analyse conversationnelle à l'étude de données empiriques
- Illustrer le lien entre langage et interactions sociale
- Expliquer l'importance des conduites non-verbales (gestes, regards)
- Analyser des données authentiques
- Communiquer ses analyses de manière cohérente et compréhensible

Compétences transférables

- Appliquer ses connaissances à des situations concrètes
- Communiquer les résultats d'une analyse empirique, à l'écrit et à l'oral
- Analyser de manière critique ses propres interprétations de données empiriques ainsi que celles d'autrui
- Distinguer différents types d'interaction, et des contraintes et asymétries y relatives
- Présenter les principaux arguments d'un texte scientifique ou autre