

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

Psychologie du personnel (3PS2042)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations	Cours: 2 ph	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps, Semestre Automne

Equipe enseignante

Prof. Laurenz Meier
Institut de psychologie du travail et des organisations Rue Emile-Argand 11, CH-2000 NEUCHÂTEL laurenz.meier@unine.ch

Contenu

Le cours consiste en une introduction à la psychologie scientifique du personnel, dont l'objet d'étude est l'ensemble des processus caractérisant les relations entre l'organisation et ses collaborateurs. Après une introduction au sujet (historique, perspectives théoriques, méthodes), on aborde les aspects liés à l'entrée du travailleur dans l'organisation (recrutement et sélection du personnel). L'accent est mis sur les différents instruments de sélection, leurs caractéristiques et les facteurs influençant la prise de décision concernant l'embauche. On traite ensuite de la performance, du comportement contre-productif, de la conciliation entre travail et vie familiale, de la formation continue et du développement de la personne dans l'entreprise. Le dernier chapitre traite des différents aspects de départ de l'organisation (licenciement, chômage, retraite).

Forme de l'évaluation

Examen écrit de 3 heures durant les sessions d'examens
Session de rattrapage : examen écrit de 3 heures pendant les sessions d'examens

Documentation

Disponible sur le site Moodle du cours

Pré-requis

BA en psychologie

Forme de l'enseignement

Cours

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Décrire les liens entre la psychologie du personnel et d'autres domaines de la psychologie du travail et des organisations.
- Décrire l'effet des caractéristiques individuelles (p.ex. la personnalité ou l'intelligence) sur la performance et la motivation au travail
- Décrire les différents domaines d'application d'un assessment center et décrire son implémentation et son utilisation
- Expliquer le concept du person-environment fit et son lien avec la sélection d'employés et leurs performances
- Expliquer comment un superviseur devrait donner du feedback et définir des objectifs afin d'améliorer la motivation et la performance des employés
- Illustrer les différents systèmes de récompense et de compensation, y compris leurs effets sur la motivation et la performance des employés
- Conceptualiser et savoir structurer un entretien d'embauche
- Expliquer l'utilisation de la fiabilité et de la validité dans le contexte de la sélection du personnel
- Distinguer entre les concepts clés et les méthodes de recrutement et de sélection d'employés (y compris l'analyse d'un job et d'une méthode de sélection)
- Distinguer différents types de mesure de la performance et apporter un regard critique quant à leur utilisation dans la pratique
- Expliquer comment des changements sociétaux, les conditions de travail et les caractéristiques individuelles impactent la conciliation « vie professionnelle et vie privée »
- Décrire différents types de formation et training, ainsi que l'évaluation de ceux-ci
- Expliquer pourquoi et comment le chômage affecte le bien-être d'un individu
- Expliquer quand et pourquoi les employés adoptent des comportements contre-productifs
- Décrire le lien entre l'âge d'un employé et sa motivation, performance et état de santé

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

Psychologie du personnel (3PS2042)

Compétences transférables

- Appliquer ses connaissances à des situations concrètes
- Communiquer efficacement, par écrit et/ou oral, de manière rigoureuse et scientifique