

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### Le langage en action : Analyse des interactions en contexte institutionnel (2LN2311)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Pilier principal M A - Enseignement du français langue étrangère</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5
<b>Pilier principal M A - sciences du langage et de la communication</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5
<b>Pilier secondaire M A - Enseignement du français langue étrangère</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5
<b>Pilier secondaire M A - sciences du langage et de la communication</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

#### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

#### Equipe enseignante

Simona Pekarek Doehler, [simona.pekarek@unine.ch](mailto:simona.pekarek@unine.ch)

#### Contenu

Ce séminaire vise à donner aux étudiant(e)s les moyens conceptuels et méthodologiques pour analyser les interactions en contexte institutionnel. On abordera des questions du type suivant: Quelles sont les traits distinctifs d'un débat présidentiel? Comment lors d'appels d'urgence à la police, les appelants s'y prennent-ils pour formuler leur demande de façon efficace et indexer la gravité de la situation ? Quelles sont les traits caractéristiques de l'échange de type question-réponse entre médecin et patient lors de consultations médicales ? Notre objectif sera de mieux cerner les enjeux institutionnels des différents lieux étudiés au travers de l'analyse de l'accomplissement d'actions emblématiques – telles les questions, les réponses, les salutations – et de la construction collaborative de sens dont elles participent. Ce faisant, nous prêterons attention à la fois aux propriétés linguistiques (p.ex. formatage grammatical des questions), séquentielles (p.ex. l'occurrence de pré-requêtes préparant le terrain pour une requête) et multimodales (gestes, regards, etc.) des échanges. Le séminaire se propose également de contribuer au développement de la compétence des étudiants à analyser finement, de manière détaillée et solidement argumentée, des données empiriques d'interactions authentiques.

#### Forme de l'évaluation

L'évaluation du séminaire reposera sur la réalisation d'un travail de recherche en lien avec les problématiques du séminaire (avec la possibilité de réaliser ce travail par groupe de étudiant(e)s); ce travail sera d'une longueur de ca. 15 pages (travail individuel) ou 25 pages (travail à deux) et devra être remis à une date qui sera précisée par l'enseignante lors de la première séance du séminaire.

Une participation active des étudiant(e)s durant les séances est requise, ainsi que la présentation orale d'un article en lien avec les thématiques abordées, suivi de données soumis pour analyse en groupe.

Pas de changement de modalité en cas de basculement à distance.

#### Modalités de rattrapage

L'étudiant-e contactera l'enseignante afin de définir d'une nouvelle date pour la remise de son travail

#### Documentation

Les lectures seront mises à disposition des étudiant(e)s sur la page Moodle du séminaire.

#### Pré-requis

Cet enseignement s'adresse aux étudiants et étudiantes de niveau MA. Des connaissances en analyse conversationnelle et/ou en analyse des données interactionnelles représenteraient un atout mais ne sont pas indispensables.

#### Forme de l'enseignement

séminaire

#### Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### **Le langage en action : Analyse des interactions en contexte institutionnel (2LN2311)**

- Identifier les principales caractéristiques des interactions en différents contextes institutionnels
- Discuter des différences entre les conversations ordinaires et les interactions en contexte institutionnel
- Expliquer en quoi l'analyse des interactions en contexte institutionnel peut nous renseigner sur le fonctionnement plus général des institutions
- Analyser les principes organisationnels des interactions en milieu institutionnel
- Questionner la construction des rapports hiérarchiques / asymétriques en contexte institutionnel

#### **Compétences transférables**

- Communiquer des résultats analytiques de manière claire et détaillée, à l'oral et à l'écrit
- Questionner les arguments en faveur et en défaveur d'une thèse scientifique
- Interpréter le fonctionnement de nos institutions sociales
- Interpréter la manière dont les rapports hiérarchiques et les 'règles' normatives de conduite sont configurées au travers l'interaction sociale