

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

### Gestion des opérations (5EN1018)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Bachelor en sciences économiques</b>	<b>Cours: 2 ph TP: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6
<b>Bachelor of Science en management et sport</b>	<b>Cours: 2 ph TP: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6
<b>Pilier B A - management</b>	<b>Cours: 2 ph TP: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6
<b>Pilier principal B A - management</b>	<b>Cours: 2 ph TP: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6
<b>Pilier secondaire B A - management</b>	<b>Cours: 2 ph TP: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

#### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

#### Equipe enseignante

Leila SCHWAB  
Chargée d'enseignement  
Gestion des opérations et logistique  
Institut de recherches économiques  
[leila.schwab@unine.ch](mailto:leila.schwab@unine.ch)

Manon Berney  
Assistante Doctorante  
[manon.berney@unine.ch](mailto:manon.berney@unine.ch)

#### Contenu

L'accent sera mis sur les sujets suivants :

- Stratégie des opérations
- Gestion de projets
- Mesure des flux du processus
- Gestion de la capacité et outils d'aide à la planification
- Outils d'aide à la décision
- Gestion des files d'attente
- Gestion des stocks
- Politiques de réapprovisionnement
- Prévisions
- Planification globale intégrée
- Processus d'analyse et amélioration assistée par simulation de processus
- Amélioration continue / Lean management

#### Forme de l'évaluation

E: Examen écrit final durant la session (2h)

Rattrapage: examen écrit de 2h en session

Modalités en cas de session à distance: examen écrit de 90 minutes, avec documentation complète

L'examen écrit final compte pour 60% de la note. Les 40% restants sont évalués par le biais d'un travail de groupe, qui s'effectue tout au long du semestre. Le travail de groupe porte sur un cas concret, donné le premier jour par une entreprise. Le groupe présente son travail à la fin du semestre, en présence de l'entreprise et est évalué en fonction de la pertinence de la solution proposée.

La note du travail de groupe est déterminée sur la base de la présentation finale. Le groupe reçoit un nombre de points qui correspond à une

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

### **Gestion des opérations (5EN1018)**

note, équivalente pour chaque membre. Le groupe a la possibilité, avant la fin du semestre, de répartir ces points différemment au sein du groupe, s'il estime que certains membres du groupe ont plus ou moins contribué au travail. Il est possible de donner ou retirer 0.25 ou 0.5 points aux personnes concernées. Exemple: le travail d'un groupe de 6 personnes est évalué à 5.00. Le groupe reçoit 30 points (6x5points) et peut les répartir à sa guise, avec un maximum de 1 point d'écart entre les membres du groupe. Par exemple deux personnes peuvent avoir 4.75 points, trois personnes 5 points, et une personne 5.5 points.

Nota Bene: la note de groupe ne sera pas connue avant la fin du semestre. Le groupe devra communiquer à la professeure la manière dont il souhaite répartir les points avant que les cours se terminent (cette échéance sera donnée en cours et rappelée par la professeure). Si la note finale vaut 6, tous les étudiants ont la même note.

Lors de l'examen de rattrapage, seule la note de l'examen est prise en compte (elle vaut donc 100%).

Durant les examens, sont autorisés une calculatrice et le formulaire GESTION DE LA PRODUCTION. Ce dernier peut être annoté (par exemple, traduction ou nomination d'un terme dans une formule) mais sans contenu ni exemple chiffré. Les objets connectés ne sont pas admis dans les examens. En cas d'infraction aux règles, les étudiants sont considérés en situation de fraude et les éléments non admis seront retirés. En outre, l'examen pourra être réputé échoué.

#### **Documentation**

Le support de cours, les cas et les exercices sont fournis en classe. Quelques lectures facultatives basées sur des livres seront proposées.

#### **Pré-requis**

Aucun

#### **Forme de l'enseignement**

Cours, Etude de cas réelle pour une entreprise, Exercices, Apprentissage par ordinateur, Visite d'une entreprise (dans la mesure des possibilités)

#### **Objectifs d'apprentissage**

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Appliquer des méthodes de résolution de problèmes
- Résoudre un problème rencontré
- Organiser un projet
- Analyser une situation et proposer une méthode de résolution
- Expliquer les points importants de chaque méthode

#### **Compétences transférables**

- Stimuler sa créativité
- Concevoir une analyse critique
- Gérer des projets
- Appliquer ses connaissances à des situations concrètes