

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Asymétries et expertises dans l'interaction (2LN1169)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Pilier B A - sciences du langage	Cours: 2 ph	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante

Anne-Sylvie Horlacher (anne-sylvie.horlacher@unine.ch)

Contenu

Dans une consultation médicale, par exemple, qui est l'expert ? Le médecin (parce qu'il a un diplôme de médecine), ou le patient (parce qu'il connaît mieux son corps et ses symptômes) ? Qu'est-ce qui nous légitime en tant qu'expert ? Notre identité, ou notre façon de nous positionner, dans l'échange verbal, par rapport à un objet de savoir ? Comment, d'ailleurs, exprime-t-on – à travers le langage – notre position d'expert ou de non-expert ?

Dans de nombreux contextes institutionnels et ordinaires, la distribution du savoir (qu'elle soit symétrique ou non) constitue un enjeu pratique pour les participants. Ainsi, "qui sait quoi ?", "qui sait plus ?" ou "qui a le droit de savoir ?" sont des aspects que les acteurs sociaux manifestent et négocient au cours de leurs interactions.

Cette problématique reçoit une attention accrue depuis une dizaine d'années par les chercheurs en analyse conversationnelle.

Ce séminaire aborde différentes situations d'interaction réputées asymétriques (interactions médecin-patient, citoyen-police, coiffeur-client, etc.), qui montrent en réalité une distribution de l'expertise qui est beaucoup plus nuancée que de prime abord. Le séminaire permet également de s'attarder sur les différentes ressources linguistiques et les marqueurs épistémiques impliqués dans la gestion des savoirs ("je sais pas", "je sais", "je crois", "il me semble que"...). Les étudiants seront initiés à ce champ de recherche à travers la lecture d'articles fondateurs et d'études empiriques, ainsi qu'à travers l'analyse d'exemples concrets provenant notamment d'interactions authentiques de la vie quotidienne, du lieu de travail et des médias.

Forme de l'évaluation

Evaluation interne :

- 1) participation active
 - 2) lecture d'articles
 - 3) analyse collective de données pendant le cours
 - 4) un exposé oral (30 min) une fois au cours du semestre, et comptant pour 30%
- L'exposé oral se fait idéalement en groupe de deux. Travail noté (une note pour l'ensemble du groupe).
- 5) un test final (individuel) noté, lors de la dernière séance de cours, à savoir le mardi 17 décembre 2024, et comptant pour 70%

La note de l'enseignement est donc constituée de la note de l'exposé oral (30%) et du test final (70%). Des consignes détaillées pour l'exposé oral seront mises à disposition sur Moodle.

N.B. Les étudiant-e-s n'ont pas droit aux notes pendant le test final.

N.B. La non-présentation d'un exposé et/ou la non-présentation au test final sans motif valable entraînera automatiquement un échec à ce séminaire.

Pas de changement de modalité en cas de basculement à distance.

Modalités de rattrapage

Le rattrapage consiste à repasser uniquement le test final à une date en accord avec l'enseignante

Documentation

Les étudiant-e-s trouveront les supports de cours, les articles à lire et les autres documents nécessaires sur la plateforme Moodle, ainsi que des références bibliographiques.

Forme de l'enseignement

Cours/séminaire (présentations de l'enseignante, exposés en groupes d'étudiant-e-s, analyses collective d'interactions)

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Asymétries et expertises dans l'interaction (2LN1169)

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Analyser les asymétries de savoir à travers les ressources du langage
- Identifier et interpréter des phénomènes interactionnels pertinents