

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Evaluation de la performance et du potentiel des ressources humaines (5EN1028)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance	Cours: 4 ph	écrit: 2 h	6
Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique	Cours: 4 ph	écrit: 2 h	6
Bachelor en sciences économiques, orientation management	Cours: 4 ph	écrit: 2 h	6
Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines	Cours: 4 ph	écrit: 2 h	6
Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information	Cours: 4 ph	écrit: 2 h	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

Equipe enseignante:

Stefan Gold
Institut de l'entreprise
Faubourg de l'Hôpital 106, CH-2000 NEUCHÂTEL
+41 32 718 1587 - stefan.gold@unine.ch

Objectifs:

L'évaluation, la reconnaissance et le développement des compétences est un élément majeur de la gestion des ressources humaines et exerce une influence considérable sur le comportement et la performance des employés. En outre, les compétences et les connaissances des employés et de l'organisation entière, considérées comme capital immatériel, ont un impact stratégique et opérationnel sur l'entreprise. Au niveau de la stratégie, le facteur humain joue un rôle clef dans l'obtention d'avantages compétitifs; sur le plan opérationnel, le capital immatériel contribue substantiellement à augmenter l'efficacité des opérations. Au terme du cours, les étudiants auront acquis une maîtrise des éléments centraux de l'évaluation de la performance ainsi que du développement des employés et des compétences dans l'entreprise. Ils se seront également familiarisés avec différents objectifs et outils de la gestion des connaissances.

Contenu:

- La gestion stratégique des ressources humaines
- L'évaluation du rendement
- Le développement des compétences
- La rémunération
- La motivation des employés
- Les connaissances et le capital immatériel
- La gestion des connaissances
- Le navigateur de Skandia et le tableau de bord prospectif (Balanced Scorecard)
- Apprentissage organisationnel

Forme de l'évaluation:

TP E : Contrôle continu sous forme de présentations (30%) et un examen écrit (70%) durant la session d'examen de fin de semestre. La note des présentations compte seulement si l'examen écrit est réussi (une note de 4 minimum).
Rattrapage : examen écrit de 2h

Documentation:

- Saba, T., Dolan, S.L., Jackson, S.E., Schuler, R.S. (2008): La gestion des ressources humaines : Tendances, enjeux et pratiques actuelles. ERPI Canada, 4e édition.
- Jashapara, A. (2011): Knowledge management: An integrated approach. Pearson, 2e édition.
- Autres articles de recherche sur le sujet

Pré-requis:

aucun

- Faculté des sciences économiques
- www.unine.ch/seco

Evaluation de la performance et du potentiel des ressources humaines (5EN1028)

Forme de l'enseignement:

Cours, études de cas, présentations et discussions, exercices.