

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## Communication organisationnelle (5PT1004)

| Filières concernées  | Nombre d'heures | Validation | Crédits ECTS |
|--|-----------------|------------|--------------|
| Bachelor en sciences économiques, orientation comptabilité/finance   | Cours: 2 ph     | écrit: 2 h | 3            |
| Bachelor en sciences économiques, orientation économie politique     | Cours: 2 ph     | écrit: 2 h | 3            |
| Bachelor en sciences économiques, orientation management             | Cours: 2 ph     | écrit: 2 h | 3            |
| Bachelor en sciences économiques, orientation ressources humaines    | Cours: 2 ph     | écrit: 2 h | 3            |
| Bachelor en sciences économiques, orientation systèmes d'information | Cours: 2 ph     | écrit: 2 h | 3            |

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

### Equipe enseignante:

Grégoire Bollmann, PhD  
Senior SNF Researcher  
NCCR LIVES – IP 207

University of Lausanne  
Géopolis - 5793  
CH - 1015 Lausanne  
+41 21 692 3857  
[www.lives-nccr.ch](http://www.lives-nccr.ch)

### Objectifs:

1. Connaître les éléments constitutifs du phénomène de la communication
2. Prendre conscience du rôle de la communication dans le fonctionnement organisationnel
3. Savoir analyser des situations emblématiques de communication

### Contenu:

Introduction  
Théories et modèles de la communication  
Fondements de la communication interpersonnelle  
Communication formelle et informelle  
Communication médiatisée  
Communication et culture  
Communication et leadership  
Communication et groupes  
Situation de crise et changements  
Situations de communication emblématiques

### Forme de l'évaluation:

Examen écrit de 2h sans documentation pendant la session d'examens.  
Rattrapage: Examen écrit de 2h sans documentation pendant la session d'examens.

### Documentation:

Une liste de lectures obligatoires sera communiquée au début du cours et les lectures mises à disposition sur le site Claroline.  
L'accès au site du cours sera restreint par mot de passe, fourni à la 1ère séance, après 2 semaines de cours.

### Forme de l'enseignement:

Cours magistral, analyse de situations emblématiques, exercices pratiques