

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Pilier principal B A - sciences du langage</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>cont. continu</b>	<b>5</b>
<b>Pilier secondaire B A - sciences du langage</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	<b>cont. continu</b>	<b>5</b>

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

#### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps

#### Equipe enseignante:

Virginie Fasel Lauzon, PhD ; [virginie.fasel@unine.ch](mailto:virginie.fasel@unine.ch)

#### Objectifs:

Cet enseignement est consacré à l'analyse conversationnelle d'interactions sociales en contexte institutionnel. Des exemples d'interactions étudiées durant le séminaire sont : des consultations médicales, des procès, des appels d'urgence, des émissions de télévision, etc.

Les objectifs du séminaire sont les suivants :

- familiariser les étudiant-e-s avec les caractéristiques des interactions en contexte institutionnel et les rendre sensibles aux ressemblances / différences
- a) entre les interactions en contexte institutionnel et les interactions en contexte non-institutionnel ('conversations ordinaires')
- b) entre des interactions provenant de contextes institutionnels différents ;
- présenter aux étudiant-e-s la littérature scientifique en analyse conversationnelle portant sur les interactions en contexte institutionnel et éveiller leur intérêt pour ce champ de recherche ;
- donner aux étudiant-e-s des outils analytiques leur permettant de mener une analyse pertinente, ancrée dans le cadre de l'analyse conversationnelle, de données authentiques provenant de contextes institutionnels variés.

#### Contenu:

Séance 1 22/02/2017 Introduction générale au séminaire  
 Séance 2 08/03/2017 Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 1  
 Séance 3 15/03/2017 Introduction à l'analyse d'interactions en contexte institutionnel 2  
 Séance 4 22/03/2017 Les appels téléphoniques institutionnels 1  
 Séance 5 29/03/2017 Les appels téléphoniques institutionnels 2  
 Séance 6 05/04/2017 Les interactions en contexte médical 1  
 Séance 7 12/04/2017 Les interactions en contexte médical 2  
 Séance 8 26/04/2017 Les interactions en contexte juridique 1  
 Séance 9 03/05/2017 Les interactions en contexte juridique 2  
 Séance 10 10/05/2017 Les interactions en contexte médiatique 1  
 Séance 11 17/05/2017 Les interactions en contexte médiatique 2  
 Séance 12 24/05/2017 Synthèse  
 Séance 13 31/05/2017 Test

#### Forme de l'évaluation:

- Mode d'évaluation selon plan d'études : évaluation interne (5 crédits ECTS). L'obtention d'1 crédit ECTS correspond à une quantité de travail de 25-30 heures (cf. [http://www.swissuni.ch/documents/ECTS\\_FR.pdf](http://www.swissuni.ch/documents/ECTS_FR.pdf), p.2). En conséquence, pour un enseignement de 5 crédits, il est attendu que l'étudiant-e fournisse 125-150 heures de travail, soit 8-10 heures par semaine en moyenne en plus d'assister à l'enseignement. Dans le présent séminaire, ces heures se répartissent schématiquement comme de la manière suivante :

- Présence régulière et active aux séances : Une présence active signifie que l'étudiant-e est attentif-ve, prend des notes, participe aux activités mises en place, pose des questions de compréhension et fait part de ses réflexions. Deux absences non-excuses sont tolérées ; au-delà de deux absences, un certificat médical pourra être exigé. 1h30 x 13 = 19h30
  - Lecture hebdomadaire : Lecture d'une moyenne de 26 pages par semaine pendant 11 semaines (282 pages à lire au total) 4h20 (à raison de 10 minutes par page) x 11 = 47h40
  - Bref exposé d'un chapitre en classe, à faire en équipes 16h00
  - Test de connaissances / compétences ayant lieu lors de la dernière séance 16h00
- Reste: 25-50 heures de travail 'disponibles', à répartir là où vous en avez besoin.

- Pondération: La note d'enseignement sera constituée de la moyenne entre trois notes: la note de l'exposé, la note de la partie 'théorie' du test, la note de la partie 'analytique' du test.

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### **Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)**

• Modalités de rattrapage : L'étudiant-e qui obtient une moyenne insuffisante a la possibilité de refaire le test et/ou l'analyse (2ème tentative ; délai : décembre 2017). Si la note insuffisante est compensée par une autre note du module, le rattrapage n'est pas obligatoire pour l'obtention des crédits. L'étudiant-e dont la note reste insuffisante au terme de la 2ème tentative et dont la note n'est pas compensée par une autre note du module est en échec définitif pour l'enseignement.

#### **Documentation:**

Livre de référence : Heritage, J. & Clayman, S. (2010). Talk in action. London : Wiley-Blackwell. Un pdf du livre sera mis à disposition des étudiant-e-s.

#### **Pré-requis:**

Le séminaire est destiné aux étudiant-e-s du pilier (principal ou secondaire) Sciences du Langage (module M4). Il est également ouvert aux étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Les étudiant-e-s qui n'ont suivi ni le séminaire Analyse conversationnelle ni un des séminaires Les interactions verbales risquent de rencontrer des difficultés de compréhension importantes. Il leur est déconseillé de suivre ce séminaire, à moins qu'ils ne travaillent de manière autonome pour se mettre à niveau en analyse conversationnelle.

#### **Forme de l'enseignement:**

Séminaire: vérification de la compréhension des lectures, résolution des problèmes de compréhension, analyse de données