

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

**ProMES: Mesurer et augmenter la performance (3PS2029)**

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations</b>	<b>Séminaire: 2 ph</b>	<b>controle continu: 1</b>	<b>3</b>

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

**Période d'enseignement:**

- Semestre Printemps

**Equipe enseignante:**

Dr Mauro MINELLI, professeur associé  
Institut de psychologie du Travail et des Organisations  
Emile-Argand 11, 2000 Neuchâtel  
e-mail: mauro.minelli@unine.ch

**Objectifs:**

Après avoir suivi le séminaire, les étudiants et étudiantes auront :

- reçu des bases théoriques, auront approfondis - à l'aide de littérature choisie – un thème spécifique concernant ProMES et en auront fait un exposé
- appliqué la méthode dans leurs études respectives pendant un semestre
- vécu l'application dans un contexte professionnel

**Contenu:**

L'approche ProMES se porte sur un système destiné à améliorer la productivité et la qualité. Développée aux Etats-Unis, ProMES (= Productivity Measurement and Enhancement System, Pritchard, 1990; 1996) est utilisée dans différentes entreprises aux E.U., aux Pays-Bas, en Allemagne, en Suède, en Australie et en Suisse.

En Suisse, le système est diffusé par un groupe de psychologues de l'Université de Berne (Institut für Psychologie, Lehrstuhl für Arbeits- & Organisationspsychologie) en collaboration avec le Groupe de psychologie appliquée de l'Université de Neuchâtel. Le groupe de ProMES-Suisse s'est spécialisé dans l'implémentation du système ProMES dans les entreprises de services. Des projets avec des écoles, un hôpital psychiatrique, des banques et des assurances ont été accomplis ou sont en voie de développement.

**Forme de l'évaluation:**

- contrôles continus
- rapports
- présentations

Modalités de rattrapage: examen oral de 30 min organisé directement par le professeur (n'apparaît pas dans Pidex)

**Documentation:**

Une liste de lectures obligatoires sera communiquée lors de la séance d'introduction

**Pré-requis:**

Une session d'introduction aura lieu mardi, le 15 novembre de 11h30-12h30, salle D65 – Av. du 1er mars. La présence est obligatoire pour ceux qui veulent suivre le séminaire.

**Forme de l'enseignement:**

nombre de participants limité  
séminaire bloc de demi-journées - les dates seront fixées ultérieurement  
présence obligatoire à toutes les séances