

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Pilier principal B A - sciences du langage</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5
<b>Pilier secondaire B A - sciences du langage</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	5

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

#### Période d'enseignement:

- Semestre Automne

#### Equipe enseignante:

Cécile Petitjean

Docteur en sciences du langage (Aix-Marseille Université / Université de Neuchâtel)  
Chargée d'enseignement (Centre de linguistique appliquée)  
Chargée de projet FNS (Université de Lausanne)

Réception sur rendez-vous ([cecile.petitjean@unine.ch](mailto:cecile.petitjean@unine.ch))

#### Objectifs:

Cet enseignement est consacré à l'analyse conversationnelle d'interactions sociales en contexte institutionnel. Des exemples d'interactions étudiées durant le séminaire sont : des consultations médicales, des procès, des appels d'urgence, des émissions de télévision, etc.

Les objectifs du séminaire sont les suivants :

- familiariser les étudiant-e-s avec les caractéristiques des interactions en contexte institutionnel et les rendre sensibles aux ressemblances / différences

- a) entre les interactions en contexte institutionnel et les interactions en contexte non-institutionnel ('conversations ordinaires')
- b) entre des interactions provenant de contextes institutionnels différents ;

- présenter aux étudiant-e-s la littérature scientifique en analyse conversationnelle portant sur les interactions en contexte institutionnel et éveiller leur intérêt pour ce champ de recherche ;

- donner aux étudiant-e-s des outils analytiques leur permettant de mener une analyse pertinente, ancrée dans le cadre de l'analyse conversationnelle, de données authentiques provenant de contextes institutionnels variés.

#### Contenu:

Les séances seront chacune organisées autour des activités suivantes :

- des présentations orales et des discussions portant sur les chapitres de l'ouvrage sur lequel repose ce séminaire (Heritage & Clayman 2010, Talk in Action)
- des data sessions sur des extraits d'interactions en contexte institutionnel (appels d'urgence, interactions médicales, interactions en contexte juridique, interactions en contexte médiatique)

#### Forme de l'évaluation:

• Mode d'évaluation selon plan d'études : évaluation interne (5 crédits ECTS). L'obtention d'1 crédit ECTS correspond à une quantité de travail de 25-30 heures (cf. [http://www.swissuni.ch/documents/ECTS\\_FR.pdf](http://www.swissuni.ch/documents/ECTS_FR.pdf), p.2). En conséquence, pour un enseignement de 5 crédits, il est attendu que l'étudiant-e fournisse 125-150 heures de travail, soit 8-10 heures par semaine en moyenne en plus d'assister à l'enseignement.

• L'évaluation repose sur :

1. La présentation d'un exposé oral portant sur l'un des chapitres de l'ouvrage sur lequel repose le séminaire
2. Un test écrit lors de la dernière séance du séminaire
3. La note finale reposera sur la moyenne des notes obtenues lors de l'exposé (coefficient 1) et du test (coefficient 2)

> Consignes pour l'exposé

L'exposé sera constitué de deux parties :

1. un résumé du chapitre

- Faculté des lettres et sciences humaines
- [www.unine.ch/lettres](http://www.unine.ch/lettres)

### **Analyse conversationnelle avancée : Les interactions en contexte institutionnel (2LN1068)**

Il est important que le résumé soit:

- correct (c'est-à-dire que vous ne présentiez pas de manière erronée les propos, concepts et analyses que vous résumez);
- clair (c'est-à-dire que vos explications soient compréhensibles et utiles pour les autres étudiants);
- concis et bien organisé : l'exposé est un travail de sélection, de synthèse, de résumé; il implique de faire des choix sur ce qui va être présenté et dans quel ordre (l'ordre de présentation ne correspondant pas nécessairement à l'ordre dans lequel la matière est présentée dans le chapitre); l'exposé sera d'une durée de 20 minutes au maximum.

2. une discussion - animée par les étudiant.e.s présentant le chapitre - autour des points forts et des enjeux des thématiques abordées. Cette partie pourra être également l'occasion d'aborder des problèmes potentiels de compréhension. Les animateurs de la discussion devront proposer des sujets de débat (au niveau théorique et/ou méthodologique), poser des questions aux autres participant-e-s et/ou proposer des données permettant d'illustrer certains points du chapitre.

L'exposé donnera lieu à une note qui comptera pour un tiers de la note finale. La même note sera attribuée à l'ensemble des personnes prenant part à l'exposé.

> Consignes pour le test: Le test se déroulera lors de la dernière séance et durera 1h30. Il sera constitué d'une série de questions théoriques sur la matière vue durant le semestre et d'un extrait d'interaction en contexte institutionnel à analyser. Il vous sera conseillé de consacrer 45 minutes à répondre aux questions et 45 minutes à effectuer l'analyse, mais dans les faits vous pourrez vous organiser comme vous le souhaitez.

La note obtenue au test comptera pour les deux tiers de la note finale.

> Modalités de rattrapage : L'étudiant-e qui obtient une moyenne insuffisante a la possibilité de refaire le test (2ème tentative). Si la note insuffisante est compensée par une autre note du module, le rattrapage n'est pas obligatoire pour l'obtention des crédits. L'étudiant-e dont la note reste insuffisante au terme de la 2ème tentative et dont la note n'est pas compensée par une autre note du module est en échec définitif pour l'enseignement.

Remarque : la non-remise du travail écrit dans les délais impartis ou la non-présentation aux examens, sans motif valable, entraînera automatiquement un échec à ce travail.

#### **Documentation:**

Livre de référence : Heritage, J. & Clayman, S. (2010). Talk in action. London : Wiley-Blackwell. Un pdf du livre sera mis à disposition des étudiant-e-s.

Ce livre, ainsi que les différents supports de cours, seront mis à disposition sur la page Moodle du séminaire.

#### **Pré-requis:**

Le séminaire est destiné aux étudiant-e-s du pilier (principal ou secondaire) Sciences du Langage (module M4). Il est également ouvert aux étudiant-e-s inscrits dans d'autres piliers.

Les étudiant-e-s qui n'ont suivi ni le séminaire "Analyse conversationnelle" ni l'un des séminaires "Les interactions verbales" risquent de rencontrer des difficultés de compréhension importantes. Il leur est déconseillé de suivre ce séminaire, à moins qu'ils ne travaillent de manière autonome pour se mettre à niveau en analyse conversationnelle.

#### **Forme de l'enseignement:**

Séminaire: vérification de la compréhension des lectures, résolution des problèmes de compréhension, analyse de données

Le séminaire a lieu tous les quinze jours, le mardi de 8h15 à 11h30 (avec une pause de 15mn de 9h45 à 10h), à la FLSH (salle B2.75). La présence durant les séances est obligatoire.