

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

## Psychologie du personnel 1 et 2 (3PS2004)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
<b>Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations</b>	<b>Cours: 2 ph</b>	Voir ci-dessous	6

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

### Période d'enseignement:

- Semestre Printemps, Semestre Automne

### Equipe enseignante

Prof. Laurenz Meier  
Institut de psychologie du travail et des organisations  
Rue Emile-Argand 11, CH-2000 NEUCHÂTEL  
laurenz.meier@unine.ch

### Contenu

Le cours consiste en une introduction à la psychologie scientifique du personnel, dont l'objet d'étude est l'ensemble des processus caractérisant les relations entre l'organisation et ses collaborateurs. Après une introduction au sujet (historique, perspectives théoriques, méthodes), on aborde les aspects liés à l'entrée du travailleur dans l'organisation (recrutement et sélection du personnel). L'accent est mis sur les différents instruments de sélection, leurs caractéristiques et les facteurs influençant la prise de décision concernant l'embauche. On traite ensuite de la performance, du comportement contre-productif, de la conciliation entre travail et vie familiale, de la formation continue et du développement de la personne dans l'entreprise. Le dernier chapitre traite des différents aspects de départ de l'organisation (licenciement, chômage, retraite).

### Forme de l'évaluation

Examen écrit de 3 heures durant les sessions d'examens  
Session de rattrapage : examen écrit de 3 heures pendant les sessions d'examens

### Documentation

Disponible sur le site Moodle du cours

### Pré-requis

BA en psychologie

### Forme de l'enseignement

Cours

### Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Décrire les liens entre la psychologie du personnel et d'autres domaines de la psychologie du travail et des organisations.
- Décrire l'effet des caractéristiques individuelles (p.ex. la personnalité ou l'intelligence) sur la performance et la motivation au travail
- Distinguer entre les concepts clés et les méthodes de recrutement et de sélection d'employés (y compris l'analyse d'un job et d'une méthode de sélection)
- Expliquer le concept du person-environment fit et son lien avec la sélection d'employés et leurs performances
- Conceptualiser et savoir structurer un entretien d'embauche
- Démontrer les différents domaines d'application d'un assessment center et décrire son implémentation et son utilisation
- Distinguer différents types de mesure de la performance et apporter un regard critique quant à leur utilisation dans la pratique
- Définir et expliquer l'utilisation de la fiabilité et de la validité dans le contexte de la sélection du personnel
- Illustrer les différents systèmes de récompense et de compensation, y compris leurs effets sur la motivation et la performance des employés
- Evaluer l'efficacité d'une intervention en milieu professionnel, dont le but est d'améliorer le bien-être des employés
- Expliquer comment un superviseur devrait donner du feedback et définir des objectifs afin d'améliorer la motivation et la performance des employés
- Expliquer comment des changements sociétaux, les conditions de travail et les caractéristiques individuelles impactent la conciliation « vie professionnelle et vie privée »
- Décrire différents types de formation et training, ainsi que l'évaluation de ceux-ci

- Faculté des sciences
- [www.unine.ch/sciences](http://www.unine.ch/sciences)

### **Psychologie du personnel 1 et 2 (3PS2004)**

- Décrire le lien entre l'âge d'un employé et sa motivation, performance et état de santé
- Expliquer pourquoi et comment le chômage affecte le bien-être d'un individu
- Expliquer quand et pourquoi les employés adoptent des comportements contre-productifs

#### **Compétences transférables**

- Appliquer ses connaissances à des situations concrètes
- Communiquer efficacement, par écrit et/ou oral, de manière rigoureuse et scientifique