

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

Emotional intelligence (3PS2036)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations	Séminaire: 2 ph	Voir ci-dessous	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante

Dr. Marina Fiori

Contenu

ATTENTION: vous devez impérativement vous inscrire auprès du secrétariat de l'IPTO (secretariat.ipto@unine.ch) d'ici au mardi 17 septembre 2019 avant midi, sans quoi votre inscription ne sera pas prise en considération.

Lorsque vous êtes en possession de votre log in @unine.ch, n'oubliez pas de vous inscrire sur IS-Academia !

Objectifs du cours

Ce cours présentera aux étudiant.e.s les théories actuelles, les problématiques plus débattues et les applications de l'intelligence émotionnelle (IE) au travail et dans le contexte des relations interpersonnelles. Grâce à une approche historique qui met en évidence les défis les plus importants auxquels ce concept a dû faire face depuis son introduction il y a 30 ans, les étudiant.e.s apprendront à évaluer de manière critique les différentes approches dans l'étude de l'intelligence émotionnelle, ses véritables mérites ainsi que les affirmations exagérées qui entourent ce concept populaire. De nouvelles orientations dans la recherche et les applications seront présentées et discutées. Les étudiant.e.s auront la possibilité de réfléchir à leur niveau d'intelligence émotionnelle grâce à l'utilisation d'instruments scientifiquement valides. Des études de cas seront analysées en classe pour élucider les applications de l'IE dans différents contextes et situations. Remarque: bien que les participant.e.s au cours soient encouragé.e.s à réfléchir à leur niveau d'IE et à leur profil d'IE, ce cours n'est pas pensé pour être un cours de développement personnel. L'objectif du cours est plutôt d'illustrer le concept de l'IE, ses problématiques actuels et ses applications dans différents contextes, y compris l'application du concept à soi-même.

À la fin du cours, les étudiant.e.s seront capables de:

- reconnaître les différentes approches dans l'étude de l'IE, les forces et les limites de chaque approche;
- comprendre en quoi consiste l'IE, son influence sur le comportement et la pensée et se positionner soi-même par rapport à cette compréhension;
- évaluer les avantages de l'application de l'IE dans différents contextes par le biais d'interventions et de formations.

Forme de contrôle (Contrôle continu)

Présentation de groupe (40%): les sujets abordés en classe seront d'abord introduits par un groupe d'étudiant.e.s, qui fourniront une introduction au sujet principal ainsi qu'un résumé de la littérature pertinente sur le / les sujet (s). Chaque groupe devra également préparer une activité interactive à proposer à la classe (au sens large, pourrait être une discussion avec la classe, un exercice, un quiz, etc.) et préparer une «étude de cas» en présentant le cas d'une personne (réelle ou fictive) qui avait ou n'avait pas d'intelligence émotionnelle.

Rapport individuel (60%): à la fin du cours, les étudiants devront soumettre un rapport dans lequel ils discuteront de manière critique d'une problématique liée à l'IE en la résumant et proposant des solutions pour le résoudre.

Points bonus (jusqu'à 0,3 ajouté au score du rapport individuel): à la fin de chaque leçon les étudiants ont la possibilité de remplir un court questionnaire en ligne (environ 10 pieds de long) dans lequel ils expliquent les principaux concepts appris en classe. et ils formulent des questions intéressantes qui restent encore ouvertes sur le sujet de l'IE.

Forme de l'évaluation

Contrôle continu : une présentation de groupe (40% de la note finale): les sujets abordés en classe seront d'abord introduits par un groupe d'étudiant.e.s, qui fourniront une introduction au sujet principal ainsi qu'un résumé de la littérature pertinente sur le / les sujet (s). Chaque groupe devra également préparer une activité interactive à proposer à la classe (au sens large, pourrait être une discussion avec la classe, un exercice, un quiz, etc.) et préparer une «étude de cas» en présentant le cas d'une personne (réelle ou fictive) qui avait ou n'avait pas d'intelligence émotionnelle.

ET

Rapport individuel (60%): à la fin du cours, les étudiants devront soumettre un rapport dans lequel ils discuteront de manière critique d'une problématique liée à l'IE en la résumant et proposant des solutions pour le résoudre.

ET

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

Emotional intelligence (3PS2036)

Possibilité d'obtenir un bonus lié à la participation en classe.

Points bonus (jusqu'à 0,3 ajouté au score du rapport individuel): à la fin de chaque leçon les étudiants ont la possibilité de remplir un court questionnaire en ligne (environ 10 pieds de long) dans lequel ils expliquent les principaux concepts appris en classe. et ils formulent des questions intéressantes qui restent encore ouvertes sur le sujet de l'IE.

Pour l'examen de rattrapage les étudiants doivent soumettre un rapport individuel qui compte pour 100% de la note finale : il s'agit de résumer de manière critique un ensemble d'articles scientifiques sur un sujet lié à l'IE donnés par le professeur.

Documentation

Texte de référence :

Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2002). Emotional intelligence: Science and myth. Cambridge, MA: Bradford Book/MIT Press.

D'autres chapitres et articles scientifiques seront mis à disposition des étudiants sur le site web du cours.

Pré-requis

Connaitre les outils pour la recherche des matériels scientifique, familiarité avec la lecture d'articles scientifiques, intérêt pour le sujet. Le cours sera enseigné en anglais, donc la connaissance de l'anglais au niveau B2 est important pour suivre le cours, faire les exercices et les présentations en classe.

Forme de l'enseignement

Le cours utilise des méthodologies interactives (discussions, exercices, études de cas), enseignement classique ainsi que présentations de groupe gérées par les étudiants.

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Résumer des articles scientifiques
- Expliquer des concepts et leur relation
- Comparer des théories scientifiques
- Appliquer l'apprentissage en classe à des situations concrètes
- Questionner les théories de référence
- Analyser le contenu des lectures

Compétences transférables

- Communiquer dans une seconde langue avec détection des risques spécifiques ("faux frères")
- Identifier les enjeux et les interactions multiples caractérisant une problématique
- Appliquer ses connaissances à des situations concrètes
- Stimuler sa créativité