

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

L'analyse de l'activité: comprendre le travail pour le transformer (concepts et méthodes) (3PS2055)

Filières concernées	Nombre d'heures	Validation	Crédits ECTS
Master en psychologie, orientation psychologie du travail et des organisations	Séminaire: 2 ph	Voir ci-dessous	3

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante

Dr. Rafaël Weissbrodt, rafael.weissbrodt@unine.ch, Institut de Psychologie du Travail et des Organisations, Université de Neuchâtel

Contenu

ATTENTION: vous devez impérativement vous inscrire auprès du secrétariat de l'IPTO (secretariat.ipto@unine.ch) d'ici au mardi 21 septembre 2021 avant midi, sans quoi votre inscription ne sera pas prise en considération.

Lorsque vous êtes en possession de votre log in @unine.ch, n'oubliez pas de vous inscrire sur IS-Academia !

Le nombre de places est limité et la priorité sera donnée aux étudiant.e.s du MsPsyTO de l'IPTO.

Digitalisation, développement de l'économie de plateforme, flexibilisation des lieux et des temps de travail, vieillissement de la population, flambées épidémiques, nouvelles formes d'organisation, etc. : ces évolutions technologiques, démographiques, économiques et sanitaires ont des impacts, positifs ou négatifs, sur la santé et la performance des femmes et des hommes au travail. Ces effets dépendent de la manière dont ces facteurs macroscopiques influencent le contenu et les conditions du travail au quotidien. Pour les comprendre, il est nécessaire d'analyser l'activité sur le terrain.

Psychologues du travail et ergonomes ont développé des démarches et des outils d'analyse visant à expliciter les relations entre la réalisation d'une activité de travail (manières de faire, coopération, engagement subjectif, etc.), les conditions de sa réalisation (organisation, ressources humaines, technologie, etc.) et ses résultats en termes de production (quantité, qualité, etc.) et d'effets sur les individus et les collectifs (satisfaction, fatigue, pathologies, développement de compétences, etc.).

L'analyse de l'activité se fonde sur des méthodes et techniques telles que l'observation, l'entretien (d'explicitation, d'auto-confrontation, etc.), le recueil de verbalisations, l'analyse des traces de l'activité, la quantification au moyen de grilles, la simulation, etc. Elle conduit à élaborer un diagnostic des situations analysées et du fonctionnement plus général de l'entreprise. Sur cette base, il est possible de suggérer des orientations et des pistes d'action visant à améliorer les conditions d'efficacité ou de santé au travail.

Cette démarche a montré son utilité dans de nombreux domaines du fonctionnement des entreprises et de la fonction RH, tels que : formation (identification des besoins, conception du dispositif de formation, évaluation des transferts), santé et sécurité (évaluation de l'exposition à des risques, amélioration des conditions de travail), gestion prévisionnelle des ressources humaines (évaluation des compétences, analyse des processus de vieillissement au travail, etc.), performance (analyse de problèmes de qualité, développement de la coopération, etc.), conception de nouveaux espaces de travail (analyse des besoins, simulation, etc.), digitalisation de processus (conception d'interfaces et de systèmes sociotechniques), etc.

Le séminaire se tient tous les vendredi, de 14h15 à 16h00, jusqu'à Noël.

Forme de l'évaluation

La validation du séminaire se fera sur la base d'un travail d'analyse de l'activité, sur une situation de travail réelle, au sein d'une entreprise, d'une administration ou d'une institution. Ce travail sera réalisé par groupes de deux personnes. La taille des groupes pourra être adaptée, en fonction du nombre de participant.e.s au séminaire.

Le travail fera l'objet de deux présentations orales (une à mi-parcours et une à la fin), en plenum, dans le cadre du séminaire. A la fin du semestre, chaque groupe remettra un rapport de synthèse écrit. Les deux présentations orales et le rapport écrit compteront chacun pour un tiers de la note finale. Les membres de chaque groupe seront notés solidairement.

Documentation

Le séminaire comporte quelques lectures obligatoires, en français.

Forme de l'enseignement

- Faculté des sciences
- www.unine.ch/sciences

L'analyse de l'activité: comprendre le travail pour le transformer (concepts et méthodes) (3PS2055)

Apports de connaissances (concepts et méthodes)
Discussions et exercices interactifs
Lectures
Travail en binôme sur le terrain
Echanges en classe sur l'avancement du travail d'analyse

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Distinguer les principales méthodes d'analyse de l'activité
- Communiquer oralement les résultats d'une analyse de l'activité
- Définir les notions fondamentales de l'analyse de l'activité
- Analyser une situation de travail, dans le cadre d'un travail de terrain, au moyen des concepts et méthodes présentés
- Synthétiser par écrit les résultats d'une analyse de l'activité

Compétences transférables

- Dialoguer avec des employeurs.euses et des travailleurs.euses
- Synthétiser des informations recueillies sur le terrain
- Présenter le compte-rendu d'une intervention en entreprise
- Analyser les composantes d'une situation de travail