

- Faculté des lettres et sciences humaines
- www.unine.ch/lettres

Asymétries et expertises dans l'interaction (2LN1169)

| Filières concernées | Nombre d'heures | Validation | Crédits ECTS |
|---|--------------------|-----------------|--------------|
| Pilier B A - sciences du langage | Cours: 2 ph | Voir ci-dessous | 6 |

ph=période hebdomadaire, pg=période globale, j=jour, dj=demi-jour, h=heure, min=minute

Période d'enseignement:

- Semestre Automne

Equipe enseignante

Anne-Sylvie Horlacher (anne-sylvie.horlacher@unine.ch)

Contenu

Dans une consultation médicale, par exemple, qui est l'expert ? Le médecin (parce qu'il a un diplôme de médecine), ou le patient (parce qu'il connaît mieux son corps et ses symptômes) ? Qu'est-ce qui nous légitime en tant qu'expert ? Notre identité, ou notre façon de nous positionner, dans l'échange verbal, par rapport à un objet de savoir ? Comment, d'ailleurs, exprime-t-on – à travers le langage – notre position d'expert ou de non-expert ?

Dans de nombreux contextes institutionnels et ordinaires, la distribution du savoir (qu'elle soit symétrique ou non) constitue un enjeu pratique pour les participants. Ainsi, "qui sait quoi ?", "qui sait plus ?" ou "qui a le droit de savoir ?" sont des aspects que les acteurs sociaux manifestent et négocient au cours de leurs interactions.

Cette problématique reçoit une attention accrue depuis une dizaine d'années par les chercheurs en analyse conversationnelle.

Ce séminaire aborde différentes situations d'interaction réputées asymétriques (interactions médecin-patient, citoyen-police, coiffeur-client, etc.), qui montrent en réalité une distribution de l'expertise qui est beaucoup plus nuancée que de prime abord. Le séminaire permet également de s'attarder sur les différentes ressources linguistiques et les marqueurs épistémiques impliqués dans la gestion des savoirs ("je sais pas", "je sais", "je crois", "il me semble que"...). Les étudiants seront initiés à ce champ de recherche à travers la lecture d'articles fondateurs et d'études empiriques, ainsi qu'à travers l'analyse d'exemples concrets provenant notamment d'interactions authentiques de la vie quotidienne, du lieu de travail et des médias.

Documentation

Les étudiant-e-s trouveront les supports de cours, les articles à lire et les autres documents nécessaires sur la plateforme Moodle, ainsi que des références bibliographiques.

Forme de l'enseignement

Cours/séminaire (présentations de l'enseignante, petits exposés en groupes d'étudiant-e-s, analyses collective d'interactions, exercices pratiques)

Objectifs d'apprentissage

Au terme de la formation l'étudiant-e doit être capable de :

- Analyser les asymétries de savoir à travers les ressources du langage
- Identifier et interpréter des phénomènes interactionnels pertinents